

BORNIAC - MULTILINGUAL WARRANTY TERMS

24 EU official languages + United Kingdom market version

Consumer products | Private domestic use | 24-month manufacturer warranty

Language index

BG Български	DE Deutsch	PT Português
HR Hrvatski	EL Ελληνικά	RO Română
CS Čeština	HU Magyar	SK Slovenčina
DA Dansk	GA Gaeilge	SL Slovenščina
NL Nederlands	IT Italiano	ES Español
EN-EU English - EU	LV Latviešu	SV Svenska
ET Eesti	LT Lietuvių	EN-UK English - United Kingdom
FI Suomi	MT Malti	
FR Français	PL Polski	

ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ BORNIAK

Доброволна търговска гаранция на производителя: 24 месеца

Гаранционни и сервизни заявки онлайн

За по-бързо обработване на рекламации, сервизни и гаранционни заявки препоръчваме онлайн формуляра: <https://borniak.com/returns/>

ВАЖНО - ЗАКОНОВИ ПРАВА НА ПОТРЕБИТЕЛЯ

При несъответствие на стоката с договора потребителят има безплатни законови средства за защита срещу продавача. Настоящата доброволна търговска гаранция на производителя не ограничава и не замества тези права, а се предоставя допълнително към тях.

1. Гарант

ZUT BORNIAK Dawid Szurlej

Al. Niepodległości 41, 78-449 Borne Sulinowo, Полша

ДДС №: PL8992343025

Контакт: borniak.com/contact | тел. +48 94 716 22 29

2. Срок на гаранцията и правоимащи лица

BORNIAK предоставя на потребителите доброволна гаранция на производителя за 24 месеца от доставката на Продукта. Гаранцията важи само за Продукти, закупени и използвани за лични домашни цели. Не се прилага за професионална или търговска употреба, включително ресторанти, кетъринг, производство на храни или друга стопанска дейност.

3. Продукти, обхванати от гаранцията

Гаранцията се прилага само за електрически опушвачи, генератори на дим и сушилни BORNIAK. Тя покрива дефекти на материалите, производството и монтажа, чиято причина е в Продукта. Аксесоари като куки, решетки, рафтове, съдове, калъфи, мебели и друго оборудване, което не е едно от посочените устройства, не са обхванати от тази доброволна гаранция на производителя.

4. Териториален обхват

Гаранцията важи в Европейското икономическо пространство (ЕИП) и Обединеното кралство за Продукти, пуснати на пазара от BORNIAK или чрез неговата дистрибуторска мрежа. Преместването на Продукта в рамките на тази територия само по себе си не анулира гаранцията, но организацията на сервиза и транспорта може да се различава според местоположението.

5. Гаранционно обслужване

При дефект, обхванат от гаранцията, BORNIAK ще ремонтира или замени дефектния Продукт или компонент. Ако единият начин е невъзможен или несъразмерен спрямо другия, може да се приложи другият начин, доколкото приложимото право го допуска. Гаранционното обслужване се извършва в разумен срок и без значително неудобство за потребителя. Ако изпълнението на гаранцията изисква транспорт, начинът и условията за изпращане или вземане трябва да бъдат предварително уговорени с BORNIAK. Ако Продуктът се намира в

държава, различна от държавата, в която първоначално е бил доставен на потребителя, начинът на гаранционно обслужване, включително обхватът на покриваните транспортни разходи, се определя с оглед на приложимото право и уговорената сервизна процедура. Иск може да бъде предявен директно към BORNIAK и когато Продуктът е закупен от независим търговец.

6. Предявяване на гаранционна претенция

Препоръчваме онлайн формуляра: <https://borniak.com/returns/>. Претенцията може да бъде подадена и чрез контактните данни на гаранта. Когато е разумно възможно, предоставете доказателство за покупка или доставка, информация за идентифициране на Продукта, описание на дефекта, контактни данни и снимки или видео. Липсата на снимки или видео сама по себе си не е основание за отказ. Не изпращайте Продукта, преди транспортът да е уговорен.

7. Правилна употреба, почистване и поддръжка

Продуктът трябва да се използва, почиства, поддържа и съхранява съгласно приложимото ръководство и указанията за безопасност. Нарушаването на отделна инструкция не анулира автоматично цялата гаранция. Гаранцията обаче не покрива вреди в степента, в която са причинени от неправилна употреба, монтаж, почистване, поддръжка или съхранение.

8. Изключения

Гаранцията не покрива вреди, причинени от неподходящо електрозахранване, пренапрежение, мълния, неразрешени изменения или ремонти, механични повреди след доставката, пожар, наводнение, агресивни вещества, други външни събития или професионална/търговска употреба. Нормалното износване не е гаранционен дефект, освен ако прекомерното или преждевременно износване е резултат от дефект на материал, производство или монтаж.

9. Обхват на гаранцията

Гаранцията обхваща съответния Продукт или компонент и услугите, описани в тези условия. Тя не покрива стойността на храни, дървесен чипс за опушване, консумативи или други вещи, поставени в Продукта или използвани с него. Нищо в тези условия не изключва или ограничава отговорност, която по закон не може да бъде изключена или ограничена.

10. Доказателства и законови права

Началото на гаранционния срок може да се докаже с касова бележка, фактура, документ за доставка или друго надеждно доказателство. Липсата на определен вид документ не анулира гаранцията, ако датата може да бъде установена по друг надежден начин. Ако реклама или гаранционна оферта, налична преди сключване на договора, съдържа по-благоприятни условия, се прилагат тези условия, освен ако рекламата е била ефективно коригирана преди сключването на договора. Законовите права на потребителя срещу продавача остават безплатни и не се засягат от тази гаранция.

UVJETI JAMSTVA BORNIAC

Dobrovoljno jamstvo proizvođača: 24 mjeseca

Jamstveni i servisni zahtjevi online

Za bržu obradu reklamacija, servisnih i jamstvenih zahtjeva preporučujemo online obrazac: <https://borniak.com/returns/>

VAŽNO - ZAKONSKA PRAVA POTROŠAČA

U slučaju neusklađenosti robe s ugovorom potrošač prema prodavatelju ima besplatna zakonska prava. Ovo dobrovoljno jamstvo proizvođača ne ograničava niti zamjenjuje ta prava, nego se daje dodatno uz njih.

1. Davatelj jamstva

ZUT BORNIAC Dawid Szurlej

Al. Niepodległości 41, 78-449 Borne Sulinowo, Poljska

PDV ID: PL8992343025

Kontakt: borniak.com/contact | tel. +48 94 716 22 29

2. Trajanje jamstva i korisnici

BORNIAC potrošačima daje dobrovoljno jamstvo proizvođača u trajanju od 24 mjeseca od isporuke Proizvoda. Jamstvo vrijedi samo za Proizvode kupljene i korištene za privatnu kućnu uporabu. Ne vrijedi za profesionalnu ili komercijalnu uporabu, uključujući ugostiteljstvo, catering, proizvodnju hrane ili drugu poslovnu djelatnost.

3. Proizvodi obuhvaćeni jamstvom

Jamstvo se odnosi isključivo na BORNIAC električne pušnice, generatore dima i sušare. Obuhvaća nedostatke materijala, proizvodnje i montaže čiji je uzrok u Proizvodu. Dodaci kao što su kuke, rešetke, police, posude, navlake, namještaj i druga oprema koja nije jedan od navedenih uređaja nisu obuhvaćeni ovim dobrovoljnim jamstvom proizvođača.

4. Teritorijalno područje

Jamstvo vrijedi u Europskom gospodarskom prostoru (EGP) i Ujedinjenoj Kraljevini za Proizvode koje je na tržište stavio BORNIAC ili njegova distribucijska mreža. Premještanje Proizvoda unutar tog područja samo po sebi ne poništava jamstvo, ali način organizacije servisa i prijevoza može ovisiti o lokaciji.

5. Ostvarivanje jamstva

Ako je nedostatak obuhvaćen jamstvom, BORNIAC će popraviti ili zamijeniti neispravan Proizvod ili njegov dio. Ako je jedno rješenje nemoguće ili nerazmjerno u odnosu na drugo, može se primijeniti drugo rješenje u skladu s primjenjivim pravom. Jamstvo će se izvršiti u razumnom roku i bez značajnih neugodnosti za potrošača. Ako je za ostvarivanje jamstva potreban prijevoz, način i uvjete slanja ili preuzimanja treba unaprijed dogovoriti s BORNIAC-om. Ako se Proizvod nalazi u drugoj državi od one u kojoj je prvotno isporučen potrošaču, način ostvarivanja jamstva, uključujući opseg troškova prijevoza koji se pokrivaju, utvrđuje se uzimajući u obzir primjenjivo pravo i dogovoreni servisni postupak. Zahtjev se može podnijeti izravno BORNIAC-u i ako je Proizvod kupljen kod neovisnog prodavatelja.

6. Kako podnijeti zahtjev

Preporučujemo online obrazac: <https://borniak.com/returns/>. Zahtjev se može podnijeti i putem kontaktnih podataka davatelja jamstva. Ako je razumno dostupno, priložite dokaz o kupnji ili isporuci, podatke za identifikaciju Proizvoda, opis nedostatka, kontaktne podatke i fotografije ili video. Nedostatak fotografija ili videa sam po sebi nije razlog za odbijanje. Ne šaljite Proizvod prije dogovora o prijevozu.

7. Pravilna uporaba, čišćenje i održavanje

Proizvod se mora koristiti, čistiti, održavati i skladištiti u skladu s odgovarajućim uputama za uporabu i sigurnosnim uputama. Nepoštivanje pojedine upute ne poništava automatski cijelo jamstvo. Međutim, jamstvo ne obuhvaća štetu u mjeri u kojoj je uzrokovana nepravilnom uporabom, ugradnjom, čišćenjem, održavanjem ili skladištenjem.

8. Isključenja

Jamstvo ne obuhvaća štetu uzrokovanu neodgovarajućim napajanjem, prenaponom, udarom groma, neovlaštenim izmjenama ili popravcima, mehaničkim oštećenjima nakon isporuke, požarom, poplavom, agresivnim tvarima, drugim vanjskim događajima ili profesionalnom odnosno komercijalnom uporabom. Uobičajeno trošenje nije nedostatak obuhvaćen jamstvom, osim ako prekomjerno ili prijevremeno trošenje proizlazi iz nedostatka materijala, proizvodnje ili montaže.

9. Opseg jamstva

Jamstvo obuhvaća predmetni Proizvod ili dio i usluge opisane u ovim uvjetima. Ne obuhvaća vrijednost hrane, drvene sječke za dimljenje, potrošnog materijala ili drugih stvari stavljenih u Proizvod ili korištenih s njim. Ništa u ovim uvjetima ne isključuje niti ograničava odgovornost koja se prema zakonu ne može isključiti ili ograničiti.

10. Dokaz i zakonska prava

Početak jamstvenog razdoblja može se dokazati računom, potvrdom o isporuci ili drugim pouzdanim dokazom. Nedostatak određene vrste dokumenta ne poništava jamstvo ako se datum može pouzdano utvrditi na drugi način. Ako su oglasi ili ponuda jamstva dostupni prije sklapanja ugovora sadržavali povoljnije uvjete, primjenjuju se ti povoljniji uvjeti osim ako je oglas učinkovito ispravljen prije sklapanja ugovora. Zakonska prava potrošača prema prodavatelju ostaju besplatna i ovo ih jamstvo ne ograničava.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY BORNIAK

Dobrovolná záruka výrobce: 24 měsíců

Záruční a servisní požadavky online

Pro rychlejší vyřízení reklamací, servisních a záručních požadavků doporučujeme použít online formulář: <https://borniak.com/returns/>

DŮLEŽITÉ - ZÁKONNÁ PRÁVA SPOTŘEBITELE

V případě nesouladu zboží se smlouvou má spotřebitel vůči prodávajícímu bezplatně práva stanovená zákonem. Tato dobrovolná záruka výrobce tato práva neomezuje ani nenahrazuje a poskytuje se nad jejich rámec.

1. Poskytovatel záruky

ZUT BORNIAK Dawid Szurlej

Al. Niepodległości 41, 78-449 Borne Sulinowo, Polsko

DIČ: PL8992343025

Kontakt: borniak.com/contact | tel. +48 94 716 22 29

2. Doba záruky a oprávněné osoby

BORNIAK poskytuje spotřebitelům dobrovolnou záruku výrobce v délce 24 měsíců od dodání Výrobku. Záruka se vztahuje pouze na Výrobky zakoupené a používané pro soukromé domácí účely. Nevztahuje se na profesionální ani komerční použití, zejména v gastronomii, cateringu, výrobě potravin nebo jiné podnikatelské činnosti.

3. Výrobky kryté zárukou

Záruka se vztahuje pouze na elektrické udrny, generátory kouře a sušičky BORNIAK. Kryje vady materiálu, výroby a montáže, jejichž příčina spočívá ve Výrobku. Příslušenství, jako jsou háky, rošty, police, nádoby, kryty, nábytek a další vybavení, které není jedním z uvedených zařízení, není touto dobrovolnou zárukou výrobce kryto.

4. Územní rozsah

Záruka platí v Evropském hospodářském prostoru (EHP) a ve Spojeném království pro Výrobky uvedené na trh společností BORNIAK nebo prostřednictvím její distribuční sítě. Přemístění Výrobku v rámci tohoto území samo o sobě záruku neruší, avšak způsob servisu a dopravy se může podle místa lišit.

5. Plnění ze záruky

Je-li vada kryta zárukou, BORNIAK vadný Výrobek nebo součást opraví nebo vymění. Je-li jeden způsob nemožný nebo nepřiměřený oproti druhému, lze použít druhý způsob v rozsahu povoleném příslušným právem. Záruka bude plněna v přiměřené době a bez značných obtíží pro spotřebitele. Vyžaduje-li plnění záruky dopravu, musí být způsob a podmínky odeslání nebo vyzvednutí předem dohodnuty s BORNIAK. Nachází-li se Výrobek v jiném státě, než ve kterém byl původně dodán spotřebiteli, způsob plnění záruky, včetně rozsahu hrazených nákladů na dopravu, se stanoví s ohledem na příslušné právní předpisy a dohodnutý servisní postup. Nárok lze uplatnit přímo u BORNIAK i v případě nákupu u nezávislého prodejce.

6. Jak uplatnit záruku

Doporučujeme online formulář: <https://borniak.com/returns/>. Nárok lze uplatnit také prostřednictvím kontaktních údajů poskytovatele záruky. Pokud je to rozumně možné, předložte doklad o nákupu nebo dodání, údaje umožňující identifikaci Výrobku, popis vady, kontaktní údaje a fotografie nebo video. Absence fotografií či videa sama o sobě není důvodem k zamítnutí. Výrobek neodesílejte před dohodnutím dopravy.

7. Správné používání, čištění a údržba

Výrobek musí být používán, čištěn, udržován a skladován v souladu s příslušným návodem a bezpečnostními pokyny. Nedodržení jednotlivého pokynu automaticky neruší celou záruku. Záruka však nekryje škody v rozsahu, v jakém byly způsobeny nesprávným používáním, instalací, čištěním, údržbou nebo skladováním.

8. Výluky

Záruka nekryje škody způsobené nevhodným napájením, přepětím, bleskem, neautorizovanými úpravami nebo opravami, mechanickým poškozením po dodání, požárem, zaplavením, agresivními látkami, jinými vnějšími událostmi ani profesionálním či komerčním použitím. Běžné opotřebení není vadou krytou zárukou, pokud nadměrné nebo předčasné opotřebení nevyplyvá z vady materiálu, výroby nebo montáže.

9. Rozsah záruky

Záruka kryje dotčený Výrobek nebo součást a služby popsané v těchto podmínkách. Nekryje hodnotu potravin, udicích štěpek, spotřebního materiálu ani jiných věcí vložených do Výrobku nebo používaných spolu s ním. Nic v těchto podmínkách nevylučuje ani neomezuje odpovědnost, kterou podle zákona nelze vyloučit nebo omezit.

10. Doklad a zákonná práva

Počátek záruční doby lze prokázat účtenkou, fakturou, dodacím dokladem nebo jiným spolehlivým důkazem. Chybějící konkrétní typ dokladu záruku neruší, pokud lze datum spolehlivě zjistit jinak. Pokud reklama nebo nabídka záruky dostupná před uzavřením smlouvy obsahovala pro spotřebitele výhodnější podmínky, použijí se tyto podmínky, nebyla-li reklama před uzavřením smlouvy účinně opravena. Zákonná práva spotřebitele vůči prodávajícímu zůstávají bezplatná a touto zárukou nejsou dotčena.

BORNIAK GARANTIBETINGELSER

Frivillig producentgaranti: 24 måneder

Garanti- og servicehenvendelser online

For hurtigere behandling af reklamationer, servicehenvendelser og garantikrav anbefaler vi onlineformularen: <https://borniak.com/returns/>

VIGTIGT - DINE LOVBESTEMTE FORBRUGERRETTIGHEDER

Hvis varen ikke er i overensstemmelse med aftalen, har forbrugeren lovbestemte rettigheder over for sælgeren uden omkostninger. Denne frivillige producentgaranti begrænser eller erstatter ikke disse rettigheder, men gælder ud over dem.

1. Garantigiver

ZUT BORNIAK Dawid Szurlej

Al. Niepodległości 41, 78-449 Borne Sulinowo, Polen

Momsnr.: PL8992343025

Kontakt: borniak.com/contact | tlf. +48 94 716 22 29

2. Garantiperiode og berettigede

BORNIAK yder forbrugere en frivillig producentgaranti på 24 måneder fra levering af Produktet. Garantien gælder kun for Produkter, der er købt og anvendt til privat husholdningsbrug. Den gælder ikke ved professionel eller erhvervsmæssig brug, herunder restauranter, catering, fødevareproduktion eller anden erhvervsaktivitet.

3. Produkter omfattet

Garantien gælder kun for BORNIAK elektriske røgeovne, røggeneratorer og tørreapparater. Den dækker materiale-, produktions- og monteringsfejl, der har deres årsag i Produktet. Tilbehør som kroge, riste, hylder, beholdere, overtræk, møbler og andet udstyr, som ikke er et af de nævnte apparater, er ikke omfattet af denne frivillige producentgaranti.

4. Geografisk gyldighed

Garantien gælder i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS) og Det Forenede Kongerige for Produkter markedsført af BORNIAK eller gennem BORNIAKs distributionsnet. Flytning af Produktet inden for dette område ugyldiggør ikke i sig selv garantien, men service- og transportordninger kan variere efter sted.

5. Garantiydelse

Ved en fejl, der er omfattet af garantien, reparerer eller udskifter BORNIAK det defekte Produkt eller den defekte komponent. Hvis én løsning er umulig eller uforholdsmæssig i forhold til den anden, kan den anden løsning anvendes i det omfang gældende ret tillader det. Garantiydelsen udføres inden for rimelig tid og uden væsentlig ulempe for forbrugeren. Hvis garantiydelsen kræver transport, skal forsendelses- eller afhentningsmetode og -vilkår aftales med BORNIAK på forhånd. Hvis Produktet befinder sig i et andet land end det land, hvor det oprindeligt blev leveret til forbrugeren, fastlægges måden, garantien opfyldes på, herunder omfanget af de transportomkostninger der dækkes, under hensyntagen til gældende ret og den aftalte

serviceprocedure. Krav kan fremsættes direkte over for BORNIAK, også når Produktet er købt hos en uafhængig forhandler.

6. Sådan fremsættes et garantikrav

Vi anbefaler onlineformularen: <https://borniak.com/returns/>. Kravet kan også fremsættes via garantigiverens kontaktoplysninger. Oplys så vidt muligt købs- eller leveringsbevis, oplysninger til identifikation af Produktet, beskrivelse af fejlen, kontaktoplysninger og fotos eller video. Manglende fotos eller video er ikke i sig selv grund til afvisning. Send ikke Produktet, før transporten er aftalt.

7. Korrekt brug, rengøring og vedligeholdelse

Produktet skal bruges, rengøres, vedligeholdes og opbevares i overensstemmelse med den relevante brugsanvisning og sikkerhedsanvisninger. Manglende overholdelse af en anvisning ugyldiggør ikke automatisk hele garantien. Skader er dog ikke dækket i det omfang, de er forårsaget af forkert brug, installation, rengøring, vedligeholdelse eller opbevaring.

8. Undtagelser

Garantien dækker ikke skader forårsaget af uegnet strømforsyning, overspænding, lynnedslag, uautoriserede ændringer eller reparationer, mekaniske skader efter levering, brand, oversvømmelse, aggressive stoffer, andre ydre hændelser eller professionel eller erhvervsmæssig brug. Normal slitage er ikke en dækket fejl, medmindre overdreven eller for tidlig slitage skyldes en materiale-, produktions- eller monteringsfejl.

9. Garantens omfang

Garantien dækker det berørte Produkt eller den berørte komponent samt de ydelser, der er beskrevet i disse betingelser. Den dækker ikke værdien af fødevarer, træflis, forbrugsstoffer eller andre genstande, der er placeret i eller anvendt sammen med Produktet. Intet i disse betingelser udelukker eller begrænser ansvar, som efter loven ikke kan udelukkes eller begrænses.

10. Dokumentation og lovbestemte rettigheder

Garantiperiodens begyndelse kan dokumenteres med kvittering, faktura, leveringsdokument eller anden pålidelig dokumentation. Manglende bestemt dokumenttype ugyldiggør ikke garantien, hvis datoen kan dokumenteres på anden måde. Hvis reklame eller et garantitilbud, der var tilgængeligt før aftalens indgåelse, indeholdt mere fordelagtige vilkår, gælder disse vilkår, medmindre reklamen blev rettet effektivt før aftalens indgåelse. Forbrugerens lovbestemte rettigheder over for sælgeren er fortsat gratis og påvirkes ikke af denne garanti.

BORNIAK GARANTIEVOORWAARDEN

Vrijwillige fabrieksgarantie: 24 maanden

Garantie- en serviceaanvragen online

Voor een snellere behandeling van klachten, serviceverzoeken en garantieclaims raden wij aan het online formulier te gebruiken: <https://borniak.com/returns/>

BELANGRIJK - UW WETTELIJKE CONSUMENTENRECHTEN

Bij non-conformiteit van de goederen heeft de consument kosteloos wettelijke rechten tegenover de verkoper. Deze vrijwillige fabrieksgarantie beperkt of vervangt die rechten niet en geldt aanvullend.

1. Garant

ZUT BORNIAK Dawid Szurlej

Al. Niepodległości 41, 78-449 Borne Sulinowo, Polen

BTW-nr.: PL8992343025

Contact: borniak.com/contact | tel. +48 94 716 22 29

2. Garantieduur en gerechtigden

BORNIAK verleent consumenten een vrijwillige fabrieksgarantie van 24 maanden vanaf de levering van het Product. De garantie geldt uitsluitend voor Producten die voor privé- en huishoudelijk gebruik zijn gekocht en gebruikt. Zij geldt niet voor professioneel of commercieel gebruik, waaronder horeca, catering, voedselproductie of andere bedrijfsactiviteiten.

3. Gedekte producten

De garantie geldt uitsluitend voor elektrische rookovens, rookgeneratoren en drogers van BORNIAK. Zij dekt materiaal-, fabricage- en montagefouten waarvan de oorzaak in het Product ligt. Accessoires zoals haken, roosters, schappen, bakken, hoezen, meubels en andere uitrusting die niet een van de genoemde apparaten vormen, vallen niet onder deze vrijwillige fabrieksgarantie.

4. Territoriale gelding

De garantie geldt in de Europese Economische Ruimte (EER) en het Verenigd Koninkrijk voor Producten die door BORNIAK of via het distributienetwerk van BORNIAK op de markt zijn gebracht. Verplaatsing van het Product binnen dit gebied maakt de garantie op zichzelf niet ongeldig, maar service- en transportregelingen kunnen per locatie verschillen.

5. Uitvoering van de garantie

Bij een gedekt gebrek zal BORNIAK het defecte Product of onderdeel repareren of vervangen. Als een van de oplossingen onmogelijk of onevenredig is in vergelijking met de andere, kan de andere oplossing worden toegepast voor zover toegestaan door het toepasselijke recht. De garantie wordt binnen een redelijke termijn en zonder aanzienlijke overlast voor de consument uitgevoerd. Als voor de uitvoering van de garantie transport nodig is, moeten de wijze en voorwaarden van verzending of afhaling vooraf met BORNIAK worden afgestemd. Bevindt het Product zich in een ander land dan het land waar het oorspronkelijk aan de consument is geleverd, dan worden

de wijze van garantieafhandeling en de omvang van de gedekte transportkosten vastgesteld met inachtneming van het toepasselijke recht en de overeengekomen serviceprocedure. Een claim kan rechtstreeks bij BORNIAC worden ingediend, ook wanneer het Product bij een onafhankelijke verkoper is gekocht.

6. Een garantieclaim indienen

Wij raden het online formulier aan: <https://borniak.com/returns/>. Een claim kan ook worden ingediend via de contactgegevens van de garant. Verstrek waar redelijkerwijs mogelijk een aankoop- of leveringsbewijs, gegevens waarmee het Product kan worden geïdentificeerd, een omschrijving van het gebrek, contactgegevens en foto's of video. Het ontbreken van foto's of video is op zichzelf geen reden om een claim af te wijzen. Stuur het Product niet op voordat het transport is afgestemd.

7. Correct gebruik, reiniging en onderhoud

Het Product moet worden gebruikt, gereinigd, onderhouden en opgeslagen overeenkomstig de toepasselijke gebruiksaanwijzing en veiligheidsvoorschriften. Het niet naleven van een voorschrift maakt niet automatisch de volledige garantie ongeldig. Schade is echter niet gedekt voor zover deze is veroorzaakt door verkeerd gebruik, onjuiste installatie, reiniging, onderhoud of opslag.

8. Uitsluitingen

De garantie dekt geen schade veroorzaakt door ongeschikte stroomvoorziening, overspanning, blikseminslag, onbevoegde wijzigingen of reparaties, mechanische schade na levering, brand, overstroming, agressieve stoffen, andere externe gebeurtenissen of professioneel of commercieel gebruik. Normale slijtage van verbruiks- of slijtdelen is geen gedekt gebrek, tenzij buitensporige of voortijdige slijtage voortvloeit uit een materiaal-, fabricage- of montagefout.

9. Omvang van de garantie

De garantie dekt het betreffende Product of onderdeel en de in deze voorwaarden beschreven diensten. Zij dekt niet de waarde van levensmiddelen, rookhout, verbruiksartikelen of andere zaken die zich in het Product bevonden of ermee werden gebruikt. Niets in deze voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit of beperkt deze wanneer dat wettelijk niet is toegestaan.

10. Bewijs en wettelijke rechten

Het begin van de garantieperiode kan worden aangetoond met een kassabon, factuur, leveringsbewijs of ander betrouwbaar bewijs. Het ontbreken van een bepaald documenttype doet de garantie niet vervallen als de datum op andere betrouwbare wijze kan worden vastgesteld. Indien reclame of een garantieaanbod dat vóór het sluiten van de overeenkomst beschikbaar was gunstigere voorwaarden bevatte, gelden die gunstigere voorwaarden tenzij de reclame vóór het sluiten van de overeenkomst effectief is gecorrigeerd. De wettelijke rechten van de consument tegenover de verkoper blijven kosteloos beschikbaar en worden door deze garantie niet aangetast.

BORNIAK WARRANTY TERMS

Voluntary manufacturer's guarantee: 24 months

Warranty and service claims online

For faster handling of complaints, service requests and warranty claims, we recommend using the online form: <https://borniak.com/returns/>

IMPORTANT - YOUR STATUTORY CONSUMER RIGHTS

If goods do not conform to the contract, consumers are entitled by law to remedies from the seller free of charge. These remedies are not affected by this voluntary manufacturer's guarantee, which is provided in addition to them.

1. Guarantor

ZUT BORNIAK Dawid Szurlej

Al. Niepodległości 41, 78-449 Borne Sulinowo, Poland

VAT No.: PL8992343025

Contact: borniak.com/contact | tel. +48 94 716 22 29

2. Warranty period and eligibility

BORNIAK provides consumers with a voluntary 24-month manufacturer's guarantee from the date the Product is delivered. It applies only to Products acquired and used for private domestic purposes. It does not apply to professional or commercial use, including restaurants, catering, food production or other business activities.

3. Products covered

The guarantee applies only to BORNIAK electric smokers, smoke generators and dryers. It covers defects in materials, manufacture and assembly that originate in the Product. Accessories such as hooks, racks, shelves, containers, covers, furniture and other equipment that are not one of the listed devices are not covered by this voluntary manufacturer's guarantee.

4. Territorial scope

The guarantee applies in the European Economic Area (EEA) and the United Kingdom to Products placed on the market by BORNIAK or through its distribution network. Moving the Product within this territory does not by itself invalidate the guarantee, although service and transport arrangements may vary by location.

5. Warranty remedies

Where a defect is covered by the guarantee, BORNIAK will repair or replace the defective Product or component. If one remedy is impossible or disproportionate compared with the other, the other remedy may be used where permitted by applicable law. The guarantee will be performed within a reasonable time and without significant inconvenience to the consumer. If warranty service requires transport, the method and conditions of shipping or collection must be agreed with BORNIAK in advance. If the Product is located in a country other than the country in which it was originally delivered to the consumer, the method of providing warranty service, including the extent of transport costs covered, will be determined taking account of applicable law

and the agreed service procedure. A claim may be made directly to BORNIAK even where the Product was purchased from an independent retailer.

6. How to make a claim

We recommend the online form: <https://borniak.com/returns/>. A claim may also be made using the guarantor's contact details. Where reasonably available, please provide proof of purchase or delivery, information sufficient to identify the Product, a description of the fault, contact details and photos or video. A claim will not be rejected solely because photos or video are unavailable. Do not send the Product before transport arrangements have been agreed.

7. Proper use, cleaning and maintenance

The Product must be used, cleaned, maintained and stored in accordance with the applicable user manual and safety instructions. Failure to follow an instruction does not automatically invalidate the entire guarantee. However, damage is not covered to the extent that it was caused by misuse, incorrect installation, improper cleaning, maintenance or storage.

8. Exclusions

The guarantee does not cover damage caused by unsuitable power supply, power surges, lightning, unauthorised modification or repair, mechanical damage after delivery, fire, flooding, aggressive substances, other external events, or professional or commercial use. Normal wear and tear of consumable or wear components is not a covered defect unless excessive or premature wear results from a defect in materials, manufacture or assembly.

9. Scope of the warranty

The guarantee covers the Product or component concerned and the services described in these terms. It does not cover the value of food, wood chips, consumables or other items placed in or used with the Product. Nothing in these terms excludes or limits liability that cannot lawfully be excluded or limited.

10. Proof and statutory rights

The start of the warranty period may be established by a receipt, invoice, delivery record or other reasonable evidence. The absence of a particular type of document does not invalidate the guarantee where the date can be established in another reliable way. If advertising or a warranty offer available before the contract contained more favourable terms, those more favourable terms apply unless the advertising was effectively corrected before the contract was concluded. Statutory consumer rights against the seller remain available free of charge and are not affected by this guarantee.

BORNIACI GARANTIITINGIMUSED

Tootja vabatahtlik garantii: 24 kuud

Garantii- ja hooldustaotlused veebis

Kaebuste, hooldus- ja garantiitaotluste kiiremaks menetlemiseks soovime kasutada veebivormi: <https://borniac.com/returns/>

OLULINE - TARBIJA SEADUSLIKUD ÕIGUSED

Kui kaup ei vasta lepingule, on tarbijal müüja vastu tasuta seadusest tulenevad õiguskaitsevahendid. Käesolev tootja vabatahtlik garantii ei piira ega asenda neid õigusi, vaid lisandub neile.

1. Garantiaandja

ZUT BORNIAC Dawid Szurlej

Al. Niepodległości 41, 78-449 Borne Sulinowo, Poola

KMKR nr: PL8992343025

Kontakt: borniac.com/contact | tel. +48 94 716 22 29

2. Garantiiäeg ja õigustatud isikud

BORNIAC annab tarbijatele vabatahtliku tootjagarantii 24 kuuks alates Toote üleandmisest. Garantii kehtib ainult eraviisiliseks koduseks kasutuseks ostetud ja kasutatud Toodetele. See ei kehti professionaalse ega ärilise kasutuse korral, sealhulgas restoranides, toidlustuses, toiduainete tootmises või muus äritegevuses.

3. Garantiiaga hõlmatud tooted

Garantii kehtib ainult BORNIACi elektriliste suitsuahjude, suitsugeneraatorite ja kuivatite kohta. See hõlmab materjali-, tootmis- ja koostevigu, mille põhjus peitub Tootes. Tarvikud, näiteks konksud, restid, riulid, anumad, katted, mööbel ja muu varustus, mis ei ole üks nimetatud seadmetest, ei kuulu selle vabatahtliku tootjagarantii alla.

4. Territoriaalne ulatus

Garantii kehtib Euroopa Majanduspiirkonnas (EMP) ja Ühendkuningriigis Toodetele, mille on turule lasknud BORNIAC või tema turustusvõrk. Toote liigutamine selle ala piires ei muuda garantiid iseenesest kehtetuks, kuid hooldus- ja transpordikorraldus võib asukohast sõltuvalt erineda.

5. Garantiiteenus

Kui puudus kuulub garantii alla, parandab või asendab BORNIAC defektse Toote või selle osa. Kui üks lahendus on võimatu või teisega võrreldes ebaproportsionaalne, võib kohaldada teist lahendust kohaldatava õiguse lubatud ulatuses. Garantii täidetakse mõistliku aja jooksul ja tarbijale olulisi ebamugavusi põhjustamata. Kui garantiiteenus nõuab transporti, tuleb saatmise või äraveo viis ja tingimused BORNIACiga eelnevalt kokku leppida. Kui Toode asub muus riigis kui riik, kus see algselt tarbijale üle anti, määratakse garantiiteenuse osutamise viis, sealhulgas kaetavate transpordikulude ulatus, kohaldatavat õigust ja kokkulepitud hooldusprotseduuri arvestades. Nõude võib esitada otse BORNIACile ka juhul, kui Toode on ostetud sõltumatult müüjalt.

6. Garantiinõude esitamine

Soovitame veebivormi: <https://borniak.com/returns/>. Nõude võib esitada ka garantiandja kontaktandmete kaudu. Võimaluse korral esitage ostu- või tarne tõend, Toote tuvastamiseks vajalik teave, vea kirjeldus, kontaktandmed ning fotod või video. Fotode või video puudumine ei ole iseenesest keeldumise alus. Ärge saatke Toodet enne, kui transport on kokku lepitud.

7. Õige kasutamine, puhastamine ja hooldus

Toodet tuleb kasutada, puhastada, hooldada ja säilitada vastavalt asjakohasele kasutusjuhendile ja ohutusnõuetele. Ühe juhise eiramine ei muuda kogu garantiid automaatselt kehtetuks. Garantii ei kata siiski kahju ulatuses, milles selle põhjustas väär kasutamine, paigaldamine, puhastamine, hooldus või säilitamine.

8. Välistused

Garantii ei kata kahju, mille põhjustas sobimatu elektrivarustus, ülepinge, välk, loata muudatus või remont, mehaaniline kahjustus pärast üleandmist, tulekahju, üleujutus, agressiivsed ained, muud välised sündmused või professionaalne/äriline kasutus. Tavapärane kulumine ei ole garantiiviga, välja arvatud juhul, kui liigne või enneaegne kulumine tuleneb materjali-, tootmis- või koostevast.

9. Garantii ulatus

Garantii hõlmab asjaomast Toodet või osa ja käesolevates tingimustes kirjeldatud teenuseid. See ei hõlma toidu, suitsutuspuidu, kulumaterjalide ega muude Tootesse asetatud või sellega kasutatud esemete väärtust. Miski käesolevates tingimustes ei välista ega piira vastutust, mida seaduse järgi ei saa välistada ega piirata.

10. Tõend ja seaduslikud õigused

Garantiiperioodi algust võib tõendada kviitungi, arve, tarne dokumendi või muu usaldusväärse tõendiga. Konkreetse dokumendiliigi puudumine ei muuda garantiid kehtetuks, kui kuupäeva saab muul usaldusväärsel viisil kindlaks teha. Kui enne lepingu sõlmimist kättesaadav reklaam või garantiipakkumine sisaldas soodsamaid tingimusi, kohaldatakse neid tingimusi, kui reklaami ei parandatud tõhusalt enne lepingu sõlmimist. Tarbija seaduslikud õigused müüja vastu jäävad tasuta ja käesolev garantii neid ei mõjuta.

BORNIAC-TAKUUEHDOT

Vapaaehtoinen valmistajan takuu: 24 kuukautta

Takuu- ja huoltoasiat verkossa

Reklamaatioiden, huoltopyyntöjen ja takuuasioiden nopeampaa käsittelyä varten suosittelemme verkkolomaketta: <https://borniak.com/returns/>

TÄRKEÄÄ - KULUTTAJAN LAKISÄÄTEISET OIKEUDET

Jos tavara ei vastaa sopimusta, kuluttajalla on myyjää kohtaan lakisääteisiä oikeussuojakeinoja maksutta. Tämä vapaaehtoinen valmistajan takuu ei rajoita eikä korvaa näitä oikeuksia, vaan täydentää niitä.

1. Takuunantaja

ZUT BORNIAC Dawid Szurlej

Al. Niepodległości 41, 78-449 Borne Sulinowo, Puola

ALV-tunnus: PL8992343025

Yhteys: borniak.com/contact | puh. +48 94 716 22 29

2. Takuuaika ja oikeutetut

BORNIAC myöntää kuluttajille vapaaehtoisen 24 kuukauden valmistajan takuun Tuotteen toimituspäivästä alkaen. Takuu koskee vain yksityiseen kotitalouskäyttöön hankittuja ja käytettyjä Tuotteita. Takuu ei koske ammatti- tai yrityskäyttöä, kuten ravintoloita, catering-palveluja, elintarviketuotantoa tai muuta liiketoimintaa.

3. Takuun piiriin kuuluvat tuotteet

Takuu koskee vain BORNIACin sähköisiä savustimia, savugeneraattoreita ja kuivureita. Takuu kattaa Tuotteessa olevasta syystä johtuvat materiaali-, valmistus- ja kokoonpanovirheet. Lisävarusteet, kuten koudut, ritalät, hyllyt, astiat, suojat, kalusteet ja muut varusteet, jotka eivät ole jokin luetelluista laitteista, eivät kuulu tämän vapaaehtoisen valmistajan takuun piiriin.

4. Maantieteellinen soveltamisala

Takuu on voimassa Euroopan talousalueella (ETA) ja Yhdistyneessä kuningaskunnassa Tuotteille, jotka BORNIAC tai sen jakeluverkosto on saattanut markkinoille. Tuotteen siirtäminen tämän alueen sisällä ei itsessään mitätöi takuuta, mutta huolto- ja kuljetusjärjestelyt voivat vaihdella sijainnin mukaan.

5. Takuun toteuttaminen

Jos vika kuuluu takuun piiriin, BORNIAC korjaa tai vaihtaa viallisen Tuotteen tai osan. Jos toinen vaihtoehto on mahdoton tai suhteettoman kallis toiseen verrattuna, voidaan soveltaa toista vaihtoehtoa sovellettavan lain sallimissa rajoissa. Takuu toteutetaan kohtuullisessa ajassa ilman merkittävää haittaa kuluttajalle. Jos takuuhuolto edellyttää kuljetusta, lähetyksen tai noudon tapa ja ehdot on sovittava etukäteen BORNIACin kanssa. Jos Tuote sijaitsee eri valtiossa kuin siinä, jossa se alun perin toimitettiin kuluttajalle, takuun toteuttamistapa, mukaan lukien korvattavien kuljetuskustannusten laajuus, määritetään sovellettavan lain ja sovitun huoltomenettelyn perusteella. Vaatimus voidaan esittää suoraan BORNIACille, vaikka Tuote olisi ostettu itsenäiseltä jälleenmyyjältä.

6. Takuuvaatimuksen tekeminen

Suosittellemme verkkolomaketta: <https://borniak.com/returns/>. Vaatimuksen voi tehdä myös takuunantajan yhteystietojen kautta. Toimita mahdollisuuksien mukaan osto- tai toimitustodistus, Tuotteen yksilöintitiedot, vian kuvaus, yhteystiedot sekä kuvat tai video. Kuvien tai videon puuttuminen ei yksinään ole hylkäysperuste. Älä lähetä Tuotetta ennen kuin kuljetuksesta on sovittu.

7. Oikea käyttö, puhdistus ja huolto

Tuotetta on käytettävä, puhdistettava, huollettava ja säilytettävä soveltuvan käyttöohjeen ja turvallisuusohjeiden mukaisesti. Yksittäisen ohjeen noudattamatta jättäminen ei automaattisesti mitätöi koko takuuta. Takuu ei kuitenkaan kata vahinkoa siltä osin kuin se on aiheutunut väärästä käytöstä, asennuksesta, puhdistuksesta, huollosta tai säilytyksestä.

8. Rajoitukset

Takuu ei kata vahinkoja, jotka ovat aiheutuneet sopimattomasta sähkönsyötöstä, ylijännitteestä, salamasta, luvattomista muutoksista tai korjauksista, toimituksen jälkeisistä mekaanisista vaurioista, tulipalosta, tulvasta, syövyttävistä aineista, muista ulkoisista tapahtumista tai ammatti- tai yrityskäytöstä. Normaali kuluminen ei ole takuun piiriin kuuluva vika, ellei poikkeuksellinen tai ennenaikainen kuluminen johdu materiaali-, valmistus- tai kokoonpanovirheestä.

9. Takuun laajuus

Takuu kattaa kyseisen Tuotteen tai osan sekä näissä ehdoissa kuvatut palvelut. Se ei kata elintarvikkeiden, savustuslastujen, kulutustarvikkeiden tai muiden Tuotteessa olevien tai sen kanssa käytettyjen tavaroiden arvoa. Näillä ehdoilla ei suljeta pois tai rajoiteta vastuuta, jota lain mukaan ei voida sulkea pois tai rajoittaa.

10. Todisteet ja lakisääteiset oikeudet

Takuuajan alkamisajankohta voidaan osoittaa kuitilla, laskulla, toimitusasiakirjalla tai muulla luotettavalla todisteella. Tietyn asiakirjatyyppin puuttuminen ei mitätöi takuuta, jos päivämäärä voidaan osoittaa muulla luotettavalla tavalla. Jos ennen sopimuksen tekemistä saatavilla ollut mainonta tai takuulupaus sisälsi kuluttajalle edullisemmat ehdot, niitä sovelletaan, ellei mainontaa korjattu asianmukaisesti ennen sopimuksen tekemistä. Kuluttajan lakisääteiset oikeudet myyjää kohtaan säilyvät maksuttomina eivätkä ne muutu tämän takuun vuoksi.

CONDITIONS DE GARANTIE BORNIAK

Garantie commerciale volontaire du fabricant : 24 mois

Demandes de garantie et de service en ligne

Afin d'accélérer le traitement des réclamations, demandes de service et demandes de garantie, nous recommandons d'utiliser le formulaire en ligne :

<https://borniak.com/returns/>

IMPORTANT - VOS DROITS LÉGAUX EN TANT QUE CONSOMMATEUR

En cas de défaut de conformité, le consommateur bénéficie gratuitement de recours légaux à l'encontre du vendeur. La présente garantie commerciale volontaire du fabricant n'affecte ni ne limite ces droits et s'y ajoute.

1. Garant

ZUT BORNIAK Dawid Szurlej

Al. Niepodległości 41, 78-449 Borne Sulinowo, Pologne

N° TVA : PL8992343025

Contact : borniak.com/contact | tél. +48 94 716 22 29

2. Durée de la garantie et bénéficiaires

BORNIAK accorde aux consommateurs une garantie commerciale volontaire de 24 mois à compter de la livraison du Produit. Elle s'applique uniquement aux Produits acquis et utilisés à des fins privées et domestiques. Elle ne s'applique pas à un usage professionnel ou commercial, notamment en restauration, traiteur, production alimentaire ou autre activité professionnelle.

3. Produits couverts

La garantie couvre uniquement les fumoirs électriques, générateurs de fumée et séchoirs BORNIAK. Elle couvre les défauts de matériaux, de fabrication et d'assemblage dont l'origine se trouve dans le Produit. Les accessoires tels que crochets, grilles, clayettes, récipients, housses, meubles et autres équipements qui ne constituent pas l'un des appareils énumérés ne sont pas couverts par cette garantie commerciale volontaire.

4. Étendue territoriale

La garantie s'applique dans l'Espace économique européen (EEE) et au Royaume-Uni aux Produits mis sur le marché par BORNIAK ou par son réseau de distribution. Le déplacement du Produit à l'intérieur de cette zone n'annule pas, à lui seul, la garantie, mais les modalités pratiques de service et de transport peuvent varier selon le lieu.

5. Mise en œuvre de la garantie

En cas de défaut couvert, BORNIAK réparera ou remplacera le Produit ou le composant défectueux. Si l'une des solutions est impossible ou disproportionnée par rapport à l'autre, l'autre solution peut être appliquée conformément au droit applicable. La garantie est exécutée dans un délai raisonnable et sans inconvénient majeur pour le consommateur. Si la mise en œuvre de la garantie nécessite un transport, les modalités et conditions d'expédition ou d'enlèvement doivent être convenues au préalable avec BORNIAK. Si le Produit se trouve dans un pays différent de celui dans lequel il a été

initialement livré au consommateur, les modalités de mise en œuvre de la garantie, y compris l'étendue des frais de transport pris en charge, sont déterminées compte tenu du droit applicable et de la procédure de service convenue. La garantie peut être invoquée directement auprès de BORNIAC même si le Produit a été acheté auprès d'un revendeur indépendant.

6. Comment faire une demande

Nous recommandons le formulaire en ligne : <https://borniak.com/returns/>. La demande peut également être adressée au garant à l'aide de ses coordonnées. Dans la mesure du possible, veuillez fournir une preuve d'achat ou de livraison, les informations permettant d'identifier le Produit, une description du défaut, vos coordonnées ainsi que des photos ou une vidéo. L'absence de photos ou de vidéo ne constitue pas à elle seule un motif de refus. N'expédiez pas le Produit avant accord sur les modalités de transport.

7. Utilisation, nettoyage et entretien

Le Produit doit être utilisé, nettoyé, entretenu et stocké conformément au manuel d'utilisation et aux consignes de sécurité applicables. Le non-respect d'une instruction n'entraîne pas automatiquement la perte de l'ensemble de la garantie. Toutefois, les dommages ne sont pas couverts dans la mesure où ils ont été causés par une mauvaise utilisation, une installation incorrecte, un nettoyage, un entretien ou un stockage inapproprié.

8. Exclusions

La garantie ne couvre pas les dommages causés notamment par une alimentation électrique inadaptée, surtension, foudre, modification ou réparation non autorisée, dommage mécanique après livraison, incendie, inondation, substances agressives, autre événement extérieur ou usage professionnel ou commercial. L'usure normale des pièces d'usure n'est pas un défaut couvert, sauf si une usure excessive ou prématurée résulte d'un défaut de matériau, de fabrication ou d'assemblage.

9. Étendue des prestations

La garantie couvre le Produit ou le composant concerné et les prestations décrites dans les présentes conditions. Elle ne couvre pas la valeur des aliments, copeaux de bois, consommables ou autres biens placés dans le Produit ou utilisés avec celui-ci. Aucune disposition des présentes conditions n'exclut ou ne limite une responsabilité qui ne peut légalement être exclue ou limitée.

10. Preuve et droits légaux

Le début de la période de garantie peut être établi par un ticket de caisse, une facture, un document de livraison ou toute autre preuve fiable. L'absence d'un type précis de document n'annule pas la garantie si la date peut être établie autrement. Si une publicité ou une offre de garantie disponible avant la conclusion du contrat prévoyait des conditions plus favorables, ces conditions plus favorables s'appliquent sauf rectification effective avant la conclusion du contrat. Les droits légaux du consommateur contre le vendeur restent gratuits et ne sont pas affectés par cette garantie.

GARANTIEBEDINGUNGEN FÜR BORNIAK GERÄTE

Freiwillige Herstellergarantie: 24 Monate

Garantie- und Serviceanfragen online

Für eine schnellere Bearbeitung von Garantie-, Reklamations- und Serviceanfragen empfehlen wir unser Online-Formular: <https://borniak.com/returns/>

WICHTIGER HINWEIS ZU IHREN GESETZLICHEN RECHTEN

Verbrauchern stehen bei Mängeln gesetzliche Rechte gegenüber dem Verkäufer zu. Die Inanspruchnahme dieser Rechte ist unentgeltlich. Diese gesetzlichen Rechte werden durch die vorliegende Garantie nicht eingeschränkt. Die BORNIAK Herstellergarantie besteht zusätzlich zu diesen Rechten.

1. Garantiegeber

ZUT BORNIAK Dawid Szurlej

Al. Niepodległości 41, 78-449 Borne Sulinowo, Polen

USt-IdNr.: PL8992343025

Kontakt: borniak.com/contact | Tel. +48 94 716 22 29

2. Garantiezeit und Berechtigte

BORNIAK gewährt Verbrauchern eine freiwillige Herstellergarantie von 24 Monaten ab Ablieferung des Produkts. Die Garantie gilt ausschließlich für Produkte, die für den privaten Hausgebrauch erworben und entsprechend ihrer Bestimmung im privaten Bereich verwendet werden. Sie gilt nicht für gewerbliche, berufliche oder sonstige professionelle Nutzung, insbesondere in Gastronomie, Catering, Lebensmittelproduktion oder anderen Betrieben.

3. Von der Garantie erfasste Produkte

Die Garantie gilt ausschließlich für elektrische Räucheröfen, Raucherzeuger und Trockner der Marke BORNIAK. Sie umfasst Material-, Herstellungs- und Montagefehler, deren Ursache im Produkt liegt. Zubehör wie Haken, Roste, Ablagen, Behälter, Abdeckhauben, Möbel und sonstige Ausstattungen sind nicht von dieser freiwilligen Herstellergarantie erfasst.

4. Räumlicher Geltungsbereich

Die Garantie gilt im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) und im Vereinigten Königreich für Produkte, die von BORNIAK oder über das von BORNIAK belieferte Vertriebsnetz in Verkehr gebracht wurden. Ein Standortwechsel innerhalb dieses Gebiets lässt den Garantieschutz grundsätzlich unberührt; die praktische Service- und Transportabwicklung kann je nach Standort unterschiedlich erfolgen.

5. Leistungen im Garantiefall

Liegt ein Garantiefall vor, repariert BORNIAK das mangelhafte Produkt oder Bauteil oder ersetzt es. Ist eine der Abhilfen unmöglich oder im Vergleich zur anderen unverhältnismäßig, kann die andere Abhilfe gewählt werden, soweit dies mit zwingendem Recht vereinbar ist. Die Garantieleistung erfolgt innerhalb einer angemessenen Frist und ohne erhebliche Unannehmlichkeiten für den Verbraucher. Die für die Garantieleistung erforderlichen Arbeits- und Materialkosten trägt BORNIAK.

Erfordert die Garantieleistung einen Transport, sind Versand oder Abholung und deren Bedingungen vorab mit BORNIAK abzustimmen. Befindet sich das Produkt in einem anderen Staat als demjenigen, in dem es ursprünglich an den Verbraucher geliefert wurde, werden die Art der Garantieabwicklung und der Umfang der übernommenen Transportkosten unter Berücksichtigung des anwendbaren Rechts und der abgestimmten Serviceabwicklung festgelegt. Die Garantie kann auch dann unmittelbar gegenüber BORNIAK geltend gemacht werden, wenn das Produkt bei einem unabhängigen Händler gekauft wurde.

6. Geltendmachung der Garantie

Empfohlen wird das Online-Formular: <https://borniak.com/returns/>. Die Garantie kann auch über die Kontaktdaten des Garantiegebers geltend gemacht werden. Soweit möglich, sind Kauf- oder Liefernachweis, Angaben zur Identifikation des Produkts, eine Fehlerbeschreibung, Kontaktdaten sowie Fotos oder Videos zu übermitteln. Fehlende Fotos oder Videos schließen die Garantie nicht automatisch aus. Das Produkt darf erst nach vorheriger Abstimmung eingesandt werden.

7. Bestimmungsgemäße Verwendung, Reinigung und Wartung

Das Produkt ist entsprechend der Bedienungsanleitung und den Sicherheits-, Reinigungs-, Wartungs- und Lagerungshinweisen zu verwenden. Ein Verstoß gegen die Anleitung führt nicht automatisch zum Verlust sämtlicher Garantieansprüche. Nicht erfasst sind jedoch Schäden, soweit sie durch unsachgemäße Verwendung, Montage, Reinigung, Wartung oder Lagerung verursacht wurden.

8. Ausschlüsse

Nicht von der Garantie erfasst sind insbesondere Schäden durch ungeeignete Stromversorgung, Überspannung, Blitzschlag, nicht autorisierte Änderungen oder Reparaturen, mechanische Schäden nach Übergabe, Feuer, Überschwemmung, aggressive Stoffe, sonstige äußere Einwirkungen sowie gewerbliche oder professionelle Nutzung. Normaler Verschleiß von Verschleißteilen ist kein Garantiefall, es sei denn, übermäßiger oder vorzeitiger Verschleiß beruht auf einem Material-, Herstellungs- oder Montagefehler.

9. Umfang der Garantieleistung

Die Garantie umfasst das betroffene Produkt oder Bauteil und die in diesen Bedingungen beschriebenen Leistungen. Nicht umfasst sind der Wert von Lebensmitteln, Räucherspänen, Verbrauchsmaterialien oder sonstigen Sachen, die sich im Gerät befanden oder mit ihm verwendet wurden. Zwingende gesetzliche Haftung bleibt unberührt.

10. Nachweis und gesetzliche Rechte

Der Beginn der Garantiezeit kann durch Kaufbeleg, Liefernachweis oder einen anderen geeigneten Nachweis belegt werden. Das Fehlen eines bestimmten Dokumententyps schließt die Garantie nicht aus, wenn der Beginn auf andere geeignete Weise nachgewiesen werden kann. Günstigere Garantieaussagen in Werbung oder Angeboten, die vor Vertragsschluss verfügbar waren, bleiben maßgeblich, sofern sie nicht vor Vertragsschluss wirksam berichtigt wurden. Die gesetzlichen Mängelrechte des Verbrauchers gegenüber dem Verkäufer bestehen unabhängig von dieser Garantie, können unentgeltlich geltend gemacht werden und werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt.

ΟΡΟΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ BORNIAK

Εθελοντική εμπορική εγγύηση κατασκευαστή: 24 μήνες

Αιτήματα εγγύησης και τεχνικής υποστήριξης online

Για ταχύτερη διεκπεραίωση παραπόνων, αιτημάτων τεχνικής υποστήριξης και εγγύησης, συνιστούμε τη χρήση της ηλεκτρονικής φόρμας:

<https://borniak.com/returns/>

ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ - ΝΟΜΙΜΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

Σε περίπτωση έλλειψης συμμόρφωσης των αγαθών με τη σύμβαση, ο καταναλωτής δικαιούται δωρεάν νόμιμα μέσα προστασίας έναντι του πωλητή. Η παρούσα εθελοντική εμπορική εγγύηση του κατασκευαστή δεν περιορίζει ούτε αντικαθιστά τα δικαιώματα αυτά και παρέχεται επιπλέον αυτών.

1. Εγγυητής

ZUT BORNIAK Dawid Szurlej

Al. Niepodległości 41, 78-449 Borne Sulinowo, Πολωνία

ΑΦΜ ΦΠΑ: PL8992343025

Επικοινωνία: borniak.com/contact | τηλ. +48 94 716 22 29

2. Διάρκεια εγγύησης και δικαιούχοι

Η BORNIAK παρέχει στους καταναλωτές εθελοντική εγγύηση κατασκευαστή διάρκειας 24 μηνών από την παράδοση του Προϊόντος. Η εγγύηση ισχύει μόνο για Προϊόντα που αγοράζονται και χρησιμοποιούνται για ιδιωτική οικιακή χρήση. Δεν ισχύει για επαγγελματική ή εμπορική χρήση, συμπεριλαμβανομένων εστιατορίων, catering, παραγωγής τροφίμων ή άλλης επιχειρηματικής δραστηριότητας.

3. Προϊόντα που καλύπτονται

Η εγγύηση ισχύει μόνο για ηλεκτρικούς καπνιστές, γεννήτριες καπνού και ξηραντήρες BORNIAK. Καλύπτει ελαττώματα υλικών, κατασκευής και συναρμολόγησης που οφείλονται στο Προϊόν. Εξαρτήματα όπως γάντζοι, σχάρες, ράφια, δοχεία, καλύμματα, έπιπλα και άλλος εξοπλισμός που δεν αποτελεί μία από τις αναφερόμενες συσκευές δεν καλύπτονται από την παρούσα εθελοντική εγγύηση κατασκευαστή.

4. Εδαφική ισχύς

Η εγγύηση ισχύει στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο (ΕΟΧ) και στο Ηνωμένο Βασίλειο για Προϊόντα που διατίθενται στην αγορά από την BORNIAK ή μέσω του δικτύου διανομής της. Η μεταφορά του Προϊόντος εντός της περιοχής αυτής δεν ακυρώνει από μόνη της την εγγύηση, αλλά οι πρακτικές ρυθμίσεις επισκευής και μεταφοράς ενδέχεται να διαφέρουν ανάλογα με την τοποθεσία.

5. Παροχές εγγύησης

Εάν ένα ελάττωμα καλύπτεται από την εγγύηση, η BORNIAK θα επισκευάσει ή θα αντικαταστήσει το ελαττωματικό Προϊόν ή εξάρτημα. Εάν μία λύση είναι αδύνατη ή δυσανάλογη σε σύγκριση με την άλλη, μπορεί να εφαρμοστεί η άλλη λύση στον βαθμό που επιτρέπεται από το εφαρμοστέο δίκαιο. Η εγγύηση εκτελείται εντός εύλογου χρόνου και χωρίς σημαντική ενόχληση για τον καταναλωτή. Εάν η παροχή της εγγύησης απαιτεί μεταφορά, ο τρόπος και οι όροι αποστολής ή παραλαβής πρέπει να

συμφωνούνται εκ των προτέρων με την BORNIAK. Εάν το Προϊόν βρίσκεται σε διαφορετική χώρα από εκείνη στην οποία παραδόθηκε αρχικά στον καταναλωτή, ο τρόπος παροχής της εγγύησης, συμπεριλαμβανομένης της έκτασης των καλυπτόμενων εξόδων μεταφοράς, καθορίζεται λαμβάνοντας υπόψη το εφαρμοστέο δίκαιο και τη συμφωνημένη διαδικασία εξυπηρέτησης. Η αξίωση μπορεί να υποβληθεί απευθείας στην BORNIAK ακόμη και αν το Προϊόν αγοράστηκε από ανεξάρτητο πωλητή.

6. Υποβολή αξίωσης εγγύησης

Συνιστούμε την ηλεκτρονική φόρμα: <https://borniak.com/returns/>. Η αξίωση μπορεί επίσης να υποβληθεί μέσω των στοιχείων επικοινωνίας του εγγυητή. Όπου είναι ευλόγως δυνατό, προσκομίστε απόδειξη αγοράς ή παράδοσης, στοιχεία ταυτοποίησης του Προϊόντος, περιγραφή του ελαττώματος, στοιχεία επικοινωνίας και φωτογραφίες ή βίντεο. Η έλλειψη φωτογραφιών ή βίντεο δεν αποτελεί από μόνη της λόγο απόρριψης. Μην αποστέλλετε το Προϊόν πριν συμφωνηθούν οι ρυθμίσεις μεταφοράς.

7. Ορθή χρήση, καθαρισμός και συντήρηση

Το Προϊόν πρέπει να χρησιμοποιείται, να καθαρίζεται, να συντηρείται και να αποθηκεύεται σύμφωνα με το ισχύον εγχειρίδιο χρήσης και τις οδηγίες ασφαλείας. Η μη τήρηση μίας οδηγίας δεν ακυρώνει αυτόματα ολόκληρη την εγγύηση. Ωστόσο, δεν καλύπτεται ζημία στον βαθμό που προκλήθηκε από κακή χρήση, λανθασμένη εγκατάσταση, ακατάλληλο καθαρισμό, συντήρηση ή αποθήκευση.

8. Εξαιρέσεις

Η εγγύηση δεν καλύπτει ζημίες που προκαλούνται από ακατάλληλη παροχή ρεύματος, υπέρταση, κεραυνό, μη εξουσιοδοτημένες μετατροπές ή επισκευές, μηχανική ζημία μετά την παράδοση, πυρκαγιά, πλημμύρα, διαβρωτικές ουσίες, άλλα εξωτερικά γεγονότα ή επαγγελματική/εμπορική χρήση. Η φυσιολογική φθορά δεν αποτελεί ελάττωμα εγγύησης, εκτός εάν υπερβολική ή πρόωρη φθορά οφείλεται σε ελάττωμα υλικού, κατασκευής ή συναρμολόγησης.

9. Έκταση της εγγύησης

Η εγγύηση καλύπτει το σχετικό Προϊόν ή εξάρτημα και τις υπηρεσίες που περιγράφονται στους παρόντες όρους. Δεν καλύπτει την αξία τροφίμων, ξυλοτεμαχιδίων καπνίσματος, αναλωσίμων ή άλλων αντικειμένων που τοποθετήθηκαν στο Προϊόν ή χρησιμοποιήθηκαν μαζί του. Κανένας όρος δεν αποκλείει ή περιορίζει ευθύνη που δεν μπορεί νόμιμα να αποκλειστεί ή να περιοριστεί.

10. Απόδειξη και νόμιμα δικαιώματα

Η έναρξη της περιόδου εγγύησης μπορεί να αποδειχθεί με απόδειξη, τιμολόγιο, έγγραφο παράδοσης ή άλλο αξιόπιστο αποδεικτικό στοιχείο. Η έλλειψη συγκεκριμένου είδους εγγράφου δεν ακυρώνει την εγγύηση αν η ημερομηνία μπορεί να αποδειχθεί αξιόπιστα με άλλο τρόπο. Εάν διαφήμιση ή προσφορά εγγύησης διαθέσιμη πριν από τη σύναψη της σύμβασης περιείχε ευνοϊκότερους όρους, εφαρμόζονται οι όροι αυτοί εκτός αν η διαφήμιση διορθώθηκε αποτελεσματικά πριν από τη σύναψη της σύμβασης. Τα νόμιμα δικαιώματα του καταναλωτή έναντι του πωλητή παραμένουν δωρεάν και δεν επηρεάζονται από την παρούσα εγγύηση.

BORNIAK JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK

Önkéntes gyártói jótállás: 24 hónap

Jótállási és szervizigények online

A panaszok, szerviz- és jótállási igények gyorsabb kezelése érdekében javasoljuk az online űrlap használatát: <https://borniak.com/returns/>

FONTOS - A FOGYASZTÓ TÖRVÉNYES JOGAI

Ha az áru nem felel meg a szerződésnek, a fogyasztót az eladóval szemben díjmentes, jogszabályon alapuló jogorvoslatok illetik meg. Ez az önkéntes gyártói jótállás ezeket a jogokat nem korlátozza és nem helyettesíti, hanem azokon felül biztosított.

1. Jótállást nyújtó

ZUT BORNIAK Dawid Szurlej

Al. Niepodległości 41, 78-449 Borne Sulinowo, Lengyelország

EU adószám: PL8992343025

Kapcsolat: borniak.com/contact | tel. +48 94 716 22 29

2. A jótállás időtartama és jogosultjai

A BORNIAK a fogyasztók számára a Termék átadásától számított 24 hónapos önkéntes gyártói jótállást biztosít. A jótállás kizárólag magán, háztartási célra vásárolt és használt Termékekre vonatkozik. Nem terjed ki szakmai vagy kereskedelmi használatra, ideértve az éttermi, catering-, élelmiszer-előállítási vagy más üzleti tevékenységet.

3. A jótállással érintett termékek

A jótállás kizárólag a BORNIAK elektromos füstölőire, füstgenerátoraira és szárítóira vonatkozik. A Termékből eredő anyag-, gyártási és összeszerelési hibákat fedezi. Az olyan tartozékok, mint a kampók, rácsok, polcok, edények, huzatok, bútorok és egyéb felszerelések, amelyek nem tartoznak a felsorolt készülékek közé, nem részei ennek az önkéntes gyártói jótállásnak.

4. Területi hatály

A jótállás az Európai Gazdasági Térségben (EGT) és az Egyesült Királyságban érvényes a BORNIAK vagy annak értékesítési hálózata által forgalomba hozott Termékekre. A Termék ezen területen belüli áthelyezése önmagában nem szünteti meg a jótállást, azonban a szerviz és a szállítás gyakorlati megszervezése helyenként eltérhet.

5. Jótállási szolgáltatás

Ha a hiba a jótállás körébe tartozik, a BORNIAK megjavítja vagy kicseréli a hibás Terméket vagy alkatrészt. Ha az egyik megoldás lehetetlen vagy a másikhoz képest aránytalan, a másik megoldás alkalmazható az irányadó jog által megengedett mértékben. A jótállási szolgáltatást észszerű időn belül és a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kell teljesíteni. Ha a jótállás teljesítéséhez szállítás szükséges, a feladás vagy átvétel módját és feltételeit előzetesen egyeztetni kell a BORNIAK-kal. Ha a Termék más országban található, mint ahol eredetileg a fogyasztó részére átadták, a jótállás teljesítésének módját, beleértve a fedezett szállítási költségek körét is, az alkalmazandó jog és az egyeztetett szervizeljárás figyelembevételével kell

meghatározni. Az igény közvetlenül a BORNIAK-kal szemben is érvényesíthető, ha a Terméket független kereskedőtől vásárolták.

6. A jótállási igény bejelentése

Javasoljuk az online űrlapot: <https://borniak.com/returns/>. Az igény a jótállást nyújtó elérhetőségein is bejelenthető. Amennyiben észszerűen rendelkezésre áll, kérjük a vásárlás vagy átadás igazolását, a Termék azonosítására alkalmas adatokat, a hiba leírását, elérhetőségeket, valamint fényképet vagy videót. A fénykép vagy videó hiánya önmagában nem elutasítási ok. A Terméket a szállítás egyeztetése előtt ne küldje el.

7. Rendeltetészerű használat, tisztítás és karbantartás

A Terméket a vonatkozó használati és biztonsági utasításoknak megfelelően kell használni, tisztítani, karbantartani és tárolni. Egy utasítás megszegése nem szünteti meg automatikusan a teljes jótállást. A jótállás azonban nem terjed ki a kárra olyan mértékben, amilyen mértékben azt helytelen használat, telepítés, tisztítás, karbantartás vagy tárolás okozta.

8. Kizárások

A jótállás nem fedezi a nem megfelelő áramellátás, túlfeszültség, villámcsapás, jogosulatlan módosítás vagy javítás, az átadás utáni mechanikai sérülés, tűz, elárasztás, agresszív anyagok, más külső események, illetve szakmai vagy kereskedelmi használat által okozott károkat. A rendes elhasználódás nem jótállási hiba, kivéve, ha a túlzott vagy idő előtti elhasználódás anyag-, gyártási vagy összeszerelési hibából ered.

9. A jótállás terjedelme

A jótállás az érintett Termékre vagy alkatrészre és az e feltételekben leírt szolgáltatásokra terjed ki. Nem terjed ki a Termékben elhelyezett vagy azzal együtt használt élelmiszerek, füstölőfa-apríték, fogyóanyagok vagy más dolgok értékére. E feltételek egyetlen rendelkezése sem zár ki vagy korlátoz olyan felelősséget, amely jogszabály alapján nem zárható ki vagy korlátozható.

10. Igazolás és törvényes jogok

A jótállási idő kezdete nyugtával, számlával, szállítási okmánnyal vagy más megbízható bizonyítékkal igazolható. Egy meghatározott dokumentumtípus hiánya nem szünteti meg a jótállást, ha a dátum más megbízható módon megállapítható. Ha a szerződéskötés előtt elérhető reklám vagy jótállási ajánlat kedvezőbb feltételeket tartalmazott, azok alkalmazandók, kivéve, ha a reklámot a szerződés megkötése előtt megfelelően helyesbítették. A fogyasztó eladóval szembeni törvényes jogai díjmentesek maradnak, és ez a jótállás nem érinti azokat.

TÉARMAÍ BARÁNTA BORNIAK

Baránta deonach an mhonaróra: 24 mí

Éilimh bharánta agus seirbhíse ar líne

Chun gearáin, iarratais seirbhíse agus éilimh bharánta a phróiseáil níos tapúla, molaimid an fhoirm ar líne: <https://borniak.com/returns/>

TÁBHACHTACH - CEARTA REACHTÚLA AN TOMHALTÓRA

Mura gcomhlíonann na hearraí an conradh, tá leigheasanna reachtúla saor in aisce ag an tomhaltóir i gcoinne an díoltóra. Ní chuireann an baránta deonach seo ón monaróir teorainn leis na cearta sin ná ní thagann sé ina n-ionad; tugtar é sa bhreis orthu.

1. Ráthóir

ZUT BORNIAK Dawid Szurlej

Al. Niepodległości 41, 78-449 Borne Sulinowo, an Pholainn

Uimhir CBL: PL8992343025

Teagmháil: borniak.com/contact | teil. +48 94 716 22 29

2. Tréimhse an bharánta agus incháilitheacht

Tugann BORNIAK baránta deonach 24 mí do thomhaltóirí ón dáta a sheachadtar an Táirge. Ní bhaineann an baránta ach le Táirgí a ceannaíodh agus a úsáidtear chun críocha príobháideacha tí. Ní bhaineann sé le húsáid ghairmiúil nó tráchtála, lena n-áirítear bialanna, lónadóireacht, táirgeadh bia nó gníomhaíocht ghnó eile.

3. Táirgí atá clúdaithe

Ní bhaineann an baránta ach le deataitheoirí leictreacha, gineadóirí deataigh agus triomadóirí BORNIAK. Clúdaíonn sé lochtanna ábhair, déantúsaíochta agus cóimeála a eascraíonn as an Táirge. Ní chlúdaítear gabhálais ar nós crúcaí, racaí, seilfeanna, coimeádáin, clúdaigh, troscán ná trealamh eile nach ceann de na gléasanna liostaithe iad faoin mbaránta deonach seo ón monaróir.

4. Raon críochach

Tá an baránta bailí sa Limistéar Eorpach Eacnamaíoch (LEE) agus sa Ríocht Aontaithe do Tháirgí a chuir BORNIAK nó a líonra dáileacháin ar an margadh. Ní chuireann bogadh an Táirge laistigh den limistéar seo an baránta ar neamhní ann féin, ach d'fhéadfadh socruithe seirbhíse agus iompair a bheith éagsúil de réir suímh.

5. Seirbhís bharánta

Má tá locht clúdaithe ag an mbaránta, déanfaidh BORNIAK an Táirge nó an chomhpháirt lochtach a dheisiú nó a athsholáthar. Má tá leigheas amháin dodhéanta nó díreireach i gcomparáid leis an gceann eile, féadfar an leigheas eile a úsáid a mhéid a cheadaíonn an dlí is infheidhme. Déanfar an baránta a chomhlíonadh laistigh d'am réasúnta agus gan míchaoithiúlacht shuntasach don tomhaltóir. Má tá iompar riachtanach chun an baránta a chomhlíonadh, ní mór modh agus coinníollacha na loingseoireachta nó an bhailithe a chomhaontú roimh ré le BORNIAK. Má tá an Táirge i dtír eile seachas an tír inar seachadadh don tomhaltóir é ar dtús, cinnfear an modh chun an baránta a chomhlíonadh, lena n-áirítear méid na gcostas iompair a chumhdaítear, agus an dlí is infheidhme agus an nós imeachta seirbhíse

comhaontaithe á gcur san áireamh. Is féidir éileamh a dhéanamh go díreach le BORNIAK fiú má ceannaíodh an Táirge ó mhiondíoltóir neamhspleách.

6. Conas éileamh a dhéanamh

Molaimid an fhoirm ar líne: <https://borniak.com/returns/>. Is féidir éileamh a dhéanamh freisin trí shonraí teagmhála an ráthóra. Nuair atá sé ar fáil go réasúnta, cuir cruthúnas ceannaigh nó seachadta, faisnéis chun an Táirge a aithint, cur síos ar an locht, sonraí teagmhála agus grianghraif nó físeán ar fáil. Ní cúis diúltaithe ann féin easpa grianghraif nó físeáin. Ná seol an Táirge sula gcomhaontaítear na socruithe iompair.

7. Úsáid, glanadh agus cothabháil cheart

Ní mór an Táirge a úsáid, a ghlanadh, a chothabháil agus a stóráil de réir an lámhleabhair agus na dtreoracha sábháilteachta is infheidhme. Ní chuireann mainneachtain treoir amháin a leanúint an baránta iomlán ar neamhní go huathoibríoch. Mar sin féin, ní chlúdaítear damáiste a mhéid a tharla sé de bharr mí-úsáide, suiteála míchearta, glantacháin, cothabhála nó stórála míchuí.

8. Eisiaimh

Ní chlúdaíonn an baránta damáiste de bharr soláthar cumhachta mí-oiriúnach, borradh voltais, tintreach, modhnuithe nó deisiúcháin neamhúdraithe, damáiste meicniúil tar éis seachadta, tine, tuilte, substaintí ionsaitheacha, imeachtaí seachtracha eile nó úsáid ghairmiúil/tráchtála. Ní locht clúdaithe é gnáthchaitheamh agus gnáthchuimilt mura dtagann caitheamh iomarcach nó róluath ó locht ábhair, déantúsaíochta nó cóimeála.

9. Raon an bharánta

Clúdaíonn an baránta an Táirge nó an chomhpháirt lena mbaineann agus na seirbhísí a thuairiscítear sna téarmaí seo. Ní chlúdaíonn sé luach bia, sliseanna adhmaid le haghaidh deataithe, earraí inchaite ná rudaí eile a cuireadh sa Táirge nó a úsáideadh leis. Ní eisiann ná ní theorannaíonn aon ní sna téarmaí seo dliteanas nach féidir a eisiaimh nó a theorannú de réir dlí.

10. Cruthúnas agus cearta reachtúla

Is féidir tús na tréimhse baránta a chruthú le hadmháil, sonrasc, doiciméad seachadta nó cruthúnas iontaofa eile. Ní chuireann easpa cineáil áirithe doiciméid an baránta ar neamhní má féidir an dáta a bhunú go hiontaofa ar bhealach eile. Má bhí téarmaí níos fabhraí i bhfógraíocht nó i dtairiscint bharánta a bhí ar fáil roimh an gconradh, beidh feidhm ag na téarmaí sin mura ndearnadh an fhógraíocht a cheartú go héifeachtach roimh an gconradh. Fanann cearta reachtúla an tomhaltóra i gcoinne an díoltóra saor in aisce agus ní dhéanann an baránta seo difear dóibh.

CONDIZIONI DI GARANZIA BORNIAK

Garanzia convenzionale volontaria del produttore: 24 mesi

Richieste di garanzia e assistenza online

Per velocizzare la gestione di reclami, richieste di assistenza e garanzia, consigliamo di utilizzare il modulo online: <https://borniak.com/returns/>

IMPORTANTE - DIRITTI LEGALI DEL CONSUMATORE

In caso di difetto di conformità, il consumatore ha diritto gratuitamente ai rimedi previsti dalla legge nei confronti del venditore. La presente garanzia convenzionale volontaria del produttore non limita né pregiudica tali diritti e si aggiunge ad essi.

1. Garante

ZUT BORNIAK Dawid Szurlej

Al. Niepodległości 41, 78-449 Borne Sulinowo, Polonia

P. IVA: PL8992343025

Contatti: borniak.com/contact | tel. +48 94 716 22 29

2. Durata e beneficiari

BORNIAK offre ai consumatori una garanzia convenzionale volontaria di 24 mesi dalla consegna del Prodotto. Si applica esclusivamente ai Prodotti acquistati e utilizzati per finalità private e domestiche. Non si applica a uso professionale o commerciale, compresi ristorazione, catering, produzione alimentare o altre attività d'impresa.

3. Prodotti coperti

La garanzia si applica esclusivamente ad affumicatori elettrici, generatori di fumo ed essiccatori BORNIAK. Copre difetti di materiali, fabbricazione e montaggio la cui causa risieda nel Prodotto. Accessori quali ganci, griglie, ripiani, contenitori, coperture, mobili e altre dotazioni che non siano uno dei dispositivi indicati non sono coperti dalla presente garanzia convenzionale volontaria.

4. Ambito territoriale

La garanzia si applica nello Spazio economico europeo (SEE) e nel Regno Unito ai Prodotti immessi sul mercato da BORNIAK o tramite la sua rete di distribuzione. Lo spostamento del Prodotto all'interno di tale area non annulla di per sé la garanzia, ma le modalità pratiche di assistenza e trasporto possono variare in base al luogo.

5. Prestazioni in garanzia

In presenza di un difetto coperto, BORNIAK riparerà o sostituirà il Prodotto o componente difettoso. Se una soluzione è impossibile o sproporzionata rispetto all'altra, potrà essere applicata l'altra soluzione nel rispetto della legge applicabile. La prestazione sarà eseguita entro un termine ragionevole e senza notevoli inconvenienti per il consumatore. Se la prestazione in garanzia richiede il trasporto, le modalità e le condizioni di spedizione o ritiro devono essere concordate preventivamente con BORNIAK. Se il Prodotto si trova in un Paese diverso da quello in cui è stato originariamente consegnato al consumatore, le modalità di esecuzione della garanzia, compresa l'estensione dei costi di trasporto coperti, sono determinate tenendo conto della legge applicabile e della procedura di assistenza concordata. La garanzia può

essere fatta valere direttamente nei confronti di BORNIAK anche se il Prodotto è stato acquistato da un rivenditore indipendente.

6. Come presentare una richiesta

Consigliamo il modulo online: <https://borniak.com/returns/>. La richiesta può essere presentata anche utilizzando i recapiti del garante. Ove ragionevolmente disponibile, fornire prova di acquisto o consegna, informazioni per identificare il Prodotto, descrizione del difetto, dati di contatto e foto o video. L'assenza di foto o video non costituisce da sola motivo di rifiuto. Non spedire il Prodotto prima di aver concordato il trasporto.

7. Uso, pulizia e manutenzione corretti

Il Prodotto deve essere utilizzato, pulito, sottoposto a manutenzione e conservato conformemente al manuale d'uso e alle istruzioni di sicurezza applicabili. La mancata osservanza di una singola istruzione non comporta automaticamente la perdita dell'intera garanzia. Non sono tuttavia coperti i danni nella misura in cui siano stati causati da uso improprio, installazione errata, pulizia, manutenzione o conservazione inadeguate.

8. Esclusioni

La garanzia non copre danni causati da alimentazione elettrica inadeguata, sovratensione, fulmini, modifiche o riparazioni non autorizzate, danni meccanici successivi alla consegna, incendio, allagamento, sostanze aggressive, altri eventi esterni o uso professionale o commerciale. La normale usura non costituisce un difetto coperto, salvo che l'usura eccessiva o prematura derivi da un difetto di materiali, fabbricazione o montaggio.

9. Ambito delle prestazioni

La garanzia copre il Prodotto o componente interessato e le prestazioni descritte nelle presenti condizioni. Non copre il valore di alimenti, cippato da affumicatura, materiali di consumo o altri beni collocati nel Prodotto o utilizzati con esso. Nulla nelle presenti condizioni esclude o limita responsabilità che per legge non possono essere escluse o limitate.

10. Prova e diritti legali

L'inizio del periodo di garanzia può essere dimostrato mediante scontrino, fattura, documento di consegna o altra prova affidabile. L'assenza di uno specifico tipo di documento non annulla la garanzia se la data può essere dimostrata in altro modo. Se pubblicità o offerte di garanzia disponibili prima della conclusione del contratto prevedevano condizioni più favorevoli, si applicano tali condizioni salvo efficace rettifica prima della conclusione del contratto. I diritti legali del consumatore nei confronti del venditore restano gratuiti e non sono pregiudicati dalla presente garanzia.

BORNIAK GARANTIJAS NOTEIKUMI

Ražotāja brīvprātīgā garantija: 24 mēneši

Garantijas un servisa pieteikumi tiešsaistē

Lai ātrāk izskatītu sūdzības, servisa un garantijas pieteikumus, iesakām izmantot tiešsaistes veidlapu: <https://borniak.com/returns/>

SVARĪGI - PATĒRĒTĀJA LIKUMISKĀS TIESĪBAS

Ja prece neatbilst līgumam, patērētājam ir bezmaksas likumā paredzēti tiesiskās aizsardzības līdzekļi pret pārdevēju. Šī ražotāja brīvprātīgā garantija neierobežo un neaizstāj šīs tiesības, bet tiek sniegta papildus tām.

1. Garantijas devējs

ZUT BORNIAK Dawid Szurlej

Al. Niepodległości 41, 78-449 Borne Sulnowo, Polija

PVN Nr.: PL8992343025

Kontakti: borniak.com/contact | tālr. +48 94 716 22 29

2. Garantijas termiņš un tiesīgie

BORNIAK piešķir patērētājiem ražotāja brīvprātīgu garantiju uz 24 mēnešiem no Produkta piegādes dienas. Garantija attiecas tikai uz Produktiem, kas iegādāti un izmantoti privātām māsaimniecības vajadzībām. Tā neattiecas uz profesionālu vai komerciālu izmantošanu, tostarp restorānos, ēdināšanā, pārtikas ražošanā vai citā saimnieciskā darbībā.

3. Produkti, uz kuriem attiecas garantija

Garantija attiecas tikai uz BORNIAK elektriskajām kūpinātavām, dūmu ģeneratoriem un žāvētājiem. Tā sedz materiālu, ražošanas un montāžas defektus, kuru cēlonis ir Produktā. Piederumi, piemēram, āķi, restes, plaukti, trauki, pārsegi, mēbeles un cits aprīkojums, kas nav viena no minētajām ierīcēm, nav iekļauts šajā ražotāja brīvprātīgajā garantijā.

4. Teritoriālais tvērums

Garantija ir spēkā Eiropas Ekonomikas zonā (EEZ) un Apvienotajā Karalistē Produktiem, kurus tirgū laidis BORNIAK vai tā izplatīšanas tīkls. Produkta pārvietošana šajā teritorijā pati par sevi neatceļ garantiju, tomēr servisa un transporta organizācija var atšķirties atkarībā no atrašanās vietas.

5. Garantijas izpilde

Ja defekts ir iekļauts garantijā, BORNIAK salabos vai nomainīs bojāto Produktu vai tā sastāvdaļu. Ja viens risinājums nav iespējams vai ir nesamērīgs salīdzinājumā ar otru, var izmantot otru risinājumu, ciktāl to pieļauj piemērojamie tiesību akti. Garantija tiek izpildīta saprātīgā termiņā un neradot patērētājam būtiskas neērtības. Ja garantijas izpildei nepieciešams transports, nosūtīšanas vai paņemšanas veids un nosacījumi iepriekš jāsaskaņo ar BORNIAK. Ja Produkts atrodas citā valstī nekā tā, kurā tas sākotnēji tika piegādāts patērētājam, garantijas izpildes veids, tostarp segto transporta izmaksu apmērs, tiek noteikts, ņemot vērā piemērojamās tiesību aktus un saskaņoto

servisa procedūru. Prasību var iesniegt tieši BORNIAK arī tad, ja Produkts iegādāts pie neatkarīga pārdevēja.

6. Garantijas prasības iesniegšana

Iesakām izmantot tiešsaistes veidlapu: <https://borniak.com/returns/>. Prasību var iesniegt arī, izmantojot garantijas devēja kontaktinformāciju. Ja tas ir saprātīgi iespējams, iesniedziet pirkuma vai piegādes apliecinājumu, Produkta identificēšanai nepieciešamo informāciju, defekta aprakstu, kontaktinformāciju un fotoattēlus vai video. Fotoattēlu vai video neesamība pati par sevi nav atteikuma pamats. Nesūtiet Produktu, pirms nav saskaņots transports.

7. Pareiza lietošana, tīrīšana un apkope

Produkts jālieto, jātīra, jāapkopj un jāuzglabā saskaņā ar piemērojamo lietošanas instrukciju un drošības norādījumiem. Atsevišķas instrukcijas neievērošana automātiski neatceļ visu garantiju. Tomēr garantija nesedz bojājumus tādā apmērā, kādā tos izraisījusi nepareiza lietošana, uzstādīšana, tīrīšana, apkope vai uzglabāšana.

8. Izņēmumi

Garantija nesedz bojājumus, ko izraisījusi neatbilstoša elektroapgāde, pārspriegums, zibens, neatļautas izmaiņas vai remonts, mehāniski bojājumi pēc piegādes, ugunsgrēks, applūšana, agresīvas vielas, citi ārēji notikumi vai profesionāla/komerčiāla izmantošana. Parasts nolietojums nav garantijas defekts, ja vien pārmērīgs vai priekšlaicīgs nolietojums neizriet no materiālu, ražošanas vai montāžas defekta.

9. Garantijas apjoms

Garantija attiecas uz konkrēto Produktu vai sastāvdaļu un šajos noteikumos aprakstītajiem pakalpojumiem. Tā nesedz pārtikas, kūpināšanas šķeldas, patēriņa materiālu vai citu Produktā ievietotu vai ar to izmantotu lietu vērtību. Nekas šajos noteikumos neizslēdz vai neierobežo atbildību, kuru saskaņā ar likumu nevar izslēgt vai ierobežot.

10. Pierādījumi un likumiskās tiesības

Garantijas perioda sākumu var pierādīt ar čeku, rēķinu, piegādes dokumentu vai citu uzticamu pierādījumu. Konkrēta dokumenta veida neesamība neatceļ garantiju, ja datumu var ticami noteikt citādi. Ja reklāma vai garantijas piedāvājums, kas bija pieejams pirms līguma noslēgšanas, ietvēra patērētājam izdevīgākus noteikumus, piemēro šos noteikumus, ja reklāma pirms līguma noslēgšanas nav efektīvi labota. Patērētāja likumiskās tiesības pret pārdevēju paliek bezmaksas un šī garantija tās neietekmē.

BORNIAK GARANTIJOS SĄLYGOS

Savanoriška gamintojo garantija: 24 mėnesiai

Garantijos ir aptarnavimo prašymai internetu

Kad skundai, aptarnavimo ir garantijos prašymai būtų išnagrinėti greičiau, rekomenduojame naudoti internetinę formą: <https://borniak.com/returns/>

SVARBU - VARTOTOJO ĮSTATYMINĖS TEISĖS

Jei prekė neatitinka sutarties, vartotojas turi nemokamas įstatymų numatytas teisių gynimo priemones pardavėjo atžvilgiu. Ši savanoriška gamintojo garantija šių teisių neriboja ir nepakeičia, o suteikiama papildomai.

1. Garantijos teikėjas

ZUT BORNIAK Dawid Szurlej

Al. Niepodległości 41, 78-449 Borne Sulinowo, Lenkija

PVM mokėtojo kodas: PL8992343025

Kontaktai: borniak.com/contact | tel. +48 94 716 22 29

2. Garantijos laikotarpis ir teisę turintys asmenys

BORNIAK vartotojams suteikia 24 mėnesių savanorišką gamintojo garantiją nuo Produkto pristatymo dienos. Garantija taikoma tik Produktams, įsigytiems ir naudojamiems privačioms buities reikmėms. Ji netaikoma profesionaliam ar komerciniam naudojimui, įskaitant restoranus, maitinimo paslaugas, maisto gamybą ar kitą verslo veiklą.

3. Garantija taikomi produktai

Garantija taikoma tik BORNIAK elektrinėms rūkykloms, dūmų generatoriams ir džiovyklėms. Ji apima medžiagų, gamybos ir surinkimo defektus, kurių priežastis yra Produktė. Priedams, tokiems kaip kabliai, grotelės, lentynos, talpos, uždangalai, baldai ir kita įranga, kuri nėra vienas iš nurodytų įrenginių, ši savanoriška gamintojo garantija netaikoma.

4. Teritorinė taikymo sritis

Garantija galioja Europos ekonominėje erdvėje (EEE) ir Jungtinėje Karalystėje Produktams, kuriuos rinkai pateikė BORNIAK arba jo platinimo tinklas. Produkto perkėlimas šioje teritorijoje savaime garantijos nepanaikina, tačiau aptarnavimo ir transportavimo organizavimas gali skirtis pagal vietą.

5. Garantijos vykdymas

Jei defektas patenka į garantijos apimtį, BORNIAK suremontuos arba pakeis sugedusį Produktą ar jo dalį. Jei vienas būdas neįmanomas arba neproporcingas kitam, gali būti taikomas kitas būdas tiek, kiek leidžia taikytina teisė. Garantija vykdoma per pagrįstą laiką ir nesukeliant vartotojui didelių nepatogumų. Jei garantijos vykdymui reikalingas transportavimas, siuntimo ar paėmimo būdas ir sąlygos turi būti iš anksto suderinti su BORNIAK. Jei Produktas yra kitoje valstybėje nei ta, kurioje jis iš pradžių buvo pristatytas vartotojui, garantijos vykdymo būdas, įskaitant padengiamų transportavimo išlaidų apimtį, nustatomas atsižvelgiant į taikytiną teisę ir suderintą aptarnavimo tvarką.

Reikalavimą galima pateikti tiesiogiai BORNIAK ir tuo atveju, jei Produktas įsigytas iš nepriklausomo pardavėjo.

6. Garantinio reikalavimo pateikimas

Rekomenduojame internetinę formą: <https://borniak.com/returns/>. Reikalavimą taip pat galima pateikti naudojant garantijos teikėjo kontaktinius duomenis. Jei pagrįstai įmanoma, pateikite pirkimo ar pristatymo įrodymą, Produkto identifikavimo informaciją, gedimo aprašymą, kontaktinius duomenis ir nuotraukas ar vaizdo įrašą. Nuotraukų ar vaizdo įrašo nebuvimas savaime nėra pagrindas atmesti reikalavimą. Nesiųskite Produkto, kol transportavimas nesuderintas.

7. Tinkamas naudojimas, valymas ir priežiūra

Produktas turi būti naudojamas, valomas, prižiūrimas ir laikomas pagal atitinkamą naudojimo instrukciją ir saugos nurodymus. Vienos instrukcijos nesilaikymas automatiškai nepanaikina visos garantijos. Tačiau garantija neapima žalos tiek, kiek ją sukėlė netinkamas naudojimas, montavimas, valymas, priežiūra ar laikymas.

8. Išimties

Garantija neapima žalos, kurią sukėlė netinkamas elektros tiekimas, viršįtampis, žaibas, neleistini pakeitimai ar remontas, mechaniniai pažeidimai po pristatymo, gaisras, užliejimas, agresyvios medžiagos, kiti išoriniai įvykiai arba profesionalus/komercinis naudojimas. Įprastas nusidėvėjimas nėra garantinis defektas, nebent per didelis ar priešlaikinis nusidėvėjimas atsirado dėl medžiagų, gamybos ar surinkimo defekto.

9. Garantijos apimtis

Garantija apima atitinkamą Produktą ar jo dalį ir šiose sąlygose aprašytas paslaugas. Ji neapima maisto, rūkymo skiedrų, eksploatacinių medžiagų ar kitų į Produktą įdėtų ar su juo naudotų daiktų vertės. Nė viena šių sąlygų nuostata neatmeta ir neriboja atsakomybės, kurios pagal įstatymus negalima atmesti ar riboti.

10. Įrodymai ir įstatyminės teisės

Garantijos laikotarpio pradžią galima įrodyti kvitu, sąskaita faktūra, pristatymo dokumentu ar kitu patikimu įrodymu. Konkretaus dokumento nebuvimas nepanaikina garantijos, jei datą galima patikimai nustatyti kitu būdu. Jei iki sutarties sudarymo prieinama reklama ar garantijos pasiūlymas numatė vartotojui palankesnes sąlygas, taikomos tos palankesnės sąlygos, nebent reklama buvo veiksmingai pataisyta iki sutarties sudarymo. Vartotojo įstatyminės teisės pardavėjo atžvilgiu išlieka nemokamos ir ši garantija jų nepaveikia.

KUNDIZZJONIJIET TAL-GARANZIJA BORNIAC

Garanzija volontarja tal-manifattur: 24 xahar

Talbiet ta' garanzija u servizz online

Għal trattament aktar mgħaġġel ta' ilmenti, talbiet ta' servizz u ta' garanzija, nirrakkomandaw il-formola online: <https://borniak.com/returns/>

IMPORTANTI - ID-DRITTIJIET LEGALI TAL-KONSUMATUR

Jekk l-oġġetti ma jkunux konformi mal-kuntratt, il-konsumatur għandu rimedji legali mingħajr ħlas kontra l-bejjiegħ. Din il-garanzija volontarja tal-manifattur ma tillimitax jew tissositwixxi dawn id-drittijiet u tingħata b'zieda magħhom.

1. Min jagħti l-garanzija

ZUT BORNIAC Dawid Szurlej

Al. Niepodległości 41, 78-449 Borne Sulinowo, Polonja

VAT Nru: PL8992343025

Kuntatt: borniak.com/contact | tel. +48 94 716 22 29

2. Perjodu tal-garanzija u eliġibbiltà

BORNIAC jagħti lill-konsumaturi garanzija volontarja tal-manifattur ta' 24 xahar mid-data tal-kunsinna tal-Prodott. Il-garanzija tapplika biss għal Prodotti mixtrija u użati għal skopijiet privati u domestiċi. Ma tapplikax għal użu professjonali jew kummerċjali, inkluż f'ristoranti, catering, produzzjoni tal-ikel jew attività kummerċjali oħra.

3. Prodotti koperti

Il-garanzija tapplika biss għal affumikaturi elettriċi, generaturi tad-duħħan u nixxiefa BORNIAC. Tkopri difetti fil-materjal, fil-manifattura u fl-assemblaġġ li joriġinaw fil-Prodott. Aċċessorji bħal gancijiet, gradilji, xkafef, kontenituri, għata, għamara u tagħmir ieħor li mhuwiex wieħed mill-apparati elenkati mhumix koperti minn din il-garanzija volontarja tal-manifattur.

4. Ambitu territorjali

Il-garanzija tapplika fiż-Żona Ekonomika Ewropea (ŻEE) u fir-Renju Unit għal Prodotti mqiegħda fis-suq minn BORNIAC jew permezz tan-netwerk ta' distribuzzjoni tiegħu. Iċ-ċaqliq tal-Prodott f'dan it-territorju ma jħassarx waħdu l-garanzija, iżda l-arranġamenti tas-servizz u tat-trasport jistgħu jvarjaw skont il-post.

5. Servizz taħt il-garanzija

Jekk difett ikun kopert mill-garanzija, BORNIAC isewwi jew jissositwixxi l-Prodott jew il-komponent difettuż. Jekk rimedju wieħed ikun impossibbli jew sproporzjonat meta mqabbel mal-ieħor, jista' jintuża r-rimedju l-ieħor sa fejn tippermetti l-liġi applikabbli. Il-garanzija titwettaq fi żmien raġonevoli u mingħajr inkonvenjent sinifikanti għall-konsumatur. Jekk it-twertiq tal-garanzija jeħtieġ trasport, il-mod u l-kundizzjonijiet tat-tbaħħir jew tal-ġbir għandhom jiġu miftiehma minn qabel ma' BORNIAC. Jekk il-Prodott ikun jinsab f'pajjiż differenti minn dak li fih ġie kkunsinnat oriġinarjament lill-konsumatur, il-mod kif titwettaq il-garanzija, inkluż il-limitu tal-ispejjeż tat-trasport koperti, jiġi stabbilit b'kunsiderazzjoni tal-liġi applikabbli u tal-proċedura ta' servizz

miftiehma. Talba tista' ssir direttament lil BORNIAK anke jekk il-Prodott inxtara minghand bejjiegħ indipendenti.

6. Kif tagħmel talba

Nirrakkomandaw il-formola online: <https://borniak.com/returns/>. It-talba tista' ssir ukoll permezz tad-dettalji ta' kuntatt ta' min jagħti l-garanzija. Fejn ikun raġonevolment disponibbli, ipprovdni prova tax-xiri jew tal-kunsinna, informazzjoni biex jiġi identifikat il-Prodott, deskrezzjoni tad-difett, dettalji ta' kuntatt u ritratti jew video. In-nuqqas ta' ritratti jew video waħdu mhuwiex raġuni għar-rifjut. Tibgħatx il-Prodott qabel ma jiġu miftiehma l-arrangamenti tat-trasport.

7. Użu, tindif u manutenzjoni korretti

Il-Prodott għandu jintuża, jitnaddaf, jinżamm u jinħażen skont il-manwal u l-istruzzjonijiet tas-sigurtà applikabbli. In-nuqqas li tiġi segwita istruzzjoni waħda ma jhassarx awtomatikament il-garanzija kollha. Madankollu, il-garanzija ma tkoprix ħsara sal-punt li tkun ikkawżata minn użu ħażin, installazzjoni mhux korretta, tindif, manutenzjoni jew ħażna mhux xierqa.

8. Esklużjonijiet

Il-garanzija ma tkoprix ħsara kkawżata minn provvista tal-elettriku mhux xierqa, żieda fil-vultaġġ, sajjetti, modifiki jew tiswijiet mhux awtorizzati, ħsara mekkanika wara l-kunsinna, nar, għargħar, sustanzi aggressivi, avvenimenti esterni oħra jew użu professjonali/kummerċjali. Xedd u kedd normali mhuwiex difett kopert, sakemm xedd eċċessiv jew prematur ma jirriżultax minn difett fil-materjal, fil-manifattura jew fl-assemblaġġ.

9. Ambitu tal-garanzija

Il-garanzija tkopri l-Prodott jew il-komponent ikkonċernat u s-servizzi deskritti f'dawn il-kundizzjonijiet. Ma tkoprix il-valur ta' ikel, ċipep tal-injam għat-tipjip, konsumabbli jew oġġetti oħra mqiegħda fil-Prodott jew użati miegħu. Xejn f'dawn il-kundizzjonijiet ma jeskcludi jew jillimita responsabbiltà li legalment ma tistax tiġi eskluża jew limitata.

10. Prova u drittijiet legali

Il-bidu tal-perjodu tal-garanzija jista' jiġi ppruvat b'irċevuta, fattura, dokument tal-kunsinna jew prova affidabbli oħra. In-nuqqas ta' tip partikolari ta' dokument ma jhassarx il-garanzija jekk id-data tkun tista' tiġi stabbilita b'mod affidabbli ieħor. Jekk reklamar jew offerta ta' garanzija disponibbli qabel il-kuntratt kienet tinkludi kundizzjonijiet aktar favorevoli, japplikaw dawk il-kundizzjonijiet sakemm ir-reklamar ma jkunx ġie kkoreġut b'mod effettiv qabel il-kuntratt. Id-drittijiet legali tal-konsumatur kontra l-bejjiegħ jibqgħu mingħajr ħlas u ma jiġux affettwati minn din il-garanzija.

WARUNKI GWARANCJI - URZĄDZENIA BORNIAK

Dobrowolna gwarancja producenta: 24 miesiące

Zgłoszenia gwarancyjne i serwisowe online

W celu przyspieszenia obsługi reklamacji, zgłoszeń serwisowych i gwarancyjnych zalecamy skorzystanie z formularza online: <https://borniak.com/returns/>

WAŻNE - USTAWOWE PRAWA KONSUMENTA

W przypadku braku zgodności towaru z umową konsumentowi przysługują wobec sprzedawcy nieodpłatne środki ochrony prawnej. Niniejsza dobrowolna gwarancja producenta nie ogranicza ani nie zastępuje tych praw.

1. Gwarant

ZUT BORNIAK Dawid Szurlej

Al. Niepodległości 41, 78-449 Borne Sulinowo, Polska

NIP: PL8992343025

Kontakt: borniak.com/contact | tel. +48 94 716 22 29

2. Okres gwarancji i uprawnieni

Gwarancja jest udzielana konsumentom na 24 miesiące od dnia dostarczenia Produktu. Dotyczy wyłącznie Produktów przeznaczonych i używanych do prywatnego użytku domowego. Nie obejmuje użycia profesjonalnego ani komercyjnego, w szczególności w gastronomii, cateringu, produkcji żywności lub innej działalności gospodarczej.

3. Produkty objęte gwarancją

Gwarancja obejmuje wyłącznie: elektryczne wędzarnie, generatory dymu oraz osuszacze marki BORNIAK. Obejmuje wady materiałowe, produkcyjne i montażowe, których przyczyna tkwi w Produkcie. Nie obejmuje akcesoriów, takich jak haki, ruszty, półki, pojemniki, pokrowce, meble i inne wyposażenie niebędące jednym z wymienionych urządzeń.

4. Zakres terytorialny

Gwarancja obowiązuje na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) oraz Zjednoczonego Królestwa dla Produktów wprowadzonych do obrotu przez BORNIAK lub jego sieć dystrybucji. Przemieszczenie Produktu w obrębie tego obszaru nie powoduje samo w sobie utraty gwarancji, lecz może wpływać na sposób organizacji serwisu i transportu.

5. Realizacja gwarancji

W przypadku wady objętej gwarancją BORNIAK dokona naprawy albo wymiany wadliwego Produktu lub jego elementu. Jeżeli jeden ze sposobów jest niemożliwy lub niewspółmierny, może zostać zastosowany drugi sposób zgodnie z obowiązującym prawem. W Polsce obowiązki gwarancyjne są wykonywane bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 dni od dnia dostarczenia Produktu gwarantowi albo udostępnienia go w uzgodnionym miejscu. Jeżeli realizacja gwarancji wymaga transportu, sposób wysyłki, odbioru i warunki transportu należy wcześniej uzgodnić z BORNIAK. Jeżeli Produkt znajduje się w innym państwie niż państwo, w którym został pierwotnie dostarczony konsumentowi, sposób realizacji gwarancji, w tym zakres

pokrywanych kosztów transportu, ustala się z uwzględnieniem obowiązujących przepisów i uzgodnionej procedury serwisowej. Klient może zgłosić gwarancję bezpośrednio do BORNIAK także wtedy, gdy Produkt został kupiony u niezależnego sprzedawcy.

6. Jak zgłosić gwarancję

Zalecany jest formularz online: <https://borniak.com/returns/>. Zgłoszenie może być również przekazane przy użyciu danych kontaktowych gwaranta. W miarę możliwości należy podać dowód zakupu lub inne wiarygodne potwierdzenie daty dostarczenia, informacje pozwalające zidentyfikować Produkt, opis usterki, dane kontaktowe oraz zdjęcia lub nagranie problemu. Brak zdjęć lub nagrania nie stanowi samodzielnej podstawy odmowy gwarancji. Produktu nie należy wysłać przed uzgodnieniem sposobu transportu.

7. Prawidłowe użytkowanie, czyszczenie i konserwacja

Produkt należy użytkować, czyścić, konserwować i przechowywać zgodnie z właściwą instrukcją obsługi i zasadami bezpieczeństwa. Nieprzestrzeganie instrukcji nie powoduje automatycznie utraty całej gwarancji. Gwarancja nie obejmuje jednak uszkodzeń w zakresie, w jakim pozostają one w związku przyczynowym z niewłaściwym użytkowaniem, montażem, czyszczeniem, konserwacją lub przechowywaniem.

8. Wyłączenia

Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych w szczególności niewłaściwym zasilaniem, przepięciem, wyładowaniem atmosferycznym, nieautoryzowanymi modyfikacjami lub naprawami, uszkodzeniami mechanicznymi po dostarczeniu, pożarem, zalaniem, substancjami agresywnymi, innymi zdarzeniami zewnętrznymi ani użytkowaniem profesjonalnym lub komercyjnym. Naturalne zużycie elementów eksploatacyjnych nie jest wadą objętą gwarancją, chyba że nadmierne lub przedwczesne zużycie wynika z wady materiałowej, produkcyjnej lub montażowej.

9. Zakres świadczeń gwarancyjnych

Gwarancja obejmuje Produkt lub jego element oraz świadczenia opisane w niniejszych warunkach. Nie obejmuje wartości żywności, zrębek, materiałów eksploatacyjnych ani innych rzeczy znajdujących się w urządzeniu lub używanych wraz z nim. Powyższe postanowienia dotyczą wyłącznie zakresu dobrowolnej gwarancji i nie wyłączają odpowiedzialności, której zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami nie można wyłączyć ani ograniczyć.

10. Dowód zakupu i prawa ustawowe

Początek okresu gwarancji może zostać wykazany dowodem zakupu, dokumentem dostawy lub innym wiarygodnym potwierdzeniem. Brak określonego rodzaju dokumentu nie wyłącza gwarancji, jeżeli datę można ustalić w inny wiarygodny sposób. Jeżeli reklama lub oferta gwarancyjna dostępna przed zawarciem umowy przewidywała warunki korzystniejsze dla konsumenta, stosuje się te korzystniejsze warunki, o ile nie zostały skutecznie sprostowane przed zawarciem umowy. Skorzystanie z gwarancji nie ogranicza ustawowych praw konsumenta wobec sprzedawcy.

CONDIÇÕES DE GARANTIA BORNIAK

Garantia comercial voluntária do fabricante: 24 meses

Pedidos de garantia e assistência online

Para acelerar o tratamento de reclamações, pedidos de assistência e garantia, recomendamos a utilização do formulário online: <https://borniak.com/returns/>

IMPORTANTE - DIREITOS LEGAIS DO CONSUMIDOR

Em caso de falta de conformidade dos bens, o consumidor dispõe gratuitamente de meios legais perante o vendedor. A presente garantia comercial voluntária do fabricante não limita nem substitui esses direitos e é adicional aos mesmos.

1. Garante

ZUT BORNIAK Dawid Szurlej

Al. Niepodległości 41, 78-449 Borne Sulinowo, Polónia
N.º IVA: PL8992343025

Contacto: borniak.com/contact | tel. +48 94 716 22 29

2. Duração e beneficiários

A BORNIAK concede aos consumidores uma garantia comercial voluntária de 24 meses a contar da entrega do Produto. Aplica-se apenas a Produtos adquiridos e utilizados para fins privados e domésticos. Não se aplica a utilização profissional ou comercial, incluindo restauração, catering, produção alimentar ou outras atividades empresariais.

3. Produtos abrangidos

A garantia aplica-se apenas a fumadores elétricos, geradores de fumo e secadores BORNIAK. Abrange defeitos de materiais, fabrico e montagem cuja causa se encontre no Produto. Acessórios como ganchos, grelhas, prateleiras, recipientes, capas, mobiliário e outros equipamentos que não sejam um dos aparelhos indicados não são abrangidos por esta garantia comercial voluntária.

4. Âmbito territorial

A garantia aplica-se no Espaço Económico Europeu (EEE) e no Reino Unido a Produtos colocados no mercado pela BORNIAK ou através da sua rede de distribuição. A deslocação do Produto dentro deste território não invalida, por si só, a garantia, embora as condições práticas de assistência e transporte possam variar consoante o local.

5. Prestação da garantia

Se existir um defeito abrangido, a BORNIAK reparará ou substituirá o Produto ou componente defeituoso. Se uma das soluções for impossível ou desproporcionada em comparação com a outra, poderá ser aplicada a outra solução nos termos da legislação aplicável. A garantia será executada num prazo razoável e sem inconvenientes significativos para o consumidor. Se a execução da garantia exigir transporte, o modo e as condições de envio ou recolha devem ser previamente acordados com a BORNIAK. Se o Produto se encontrar num país diferente daquele em que foi originalmente entregue ao consumidor, a forma de execução da garantia, incluindo o âmbito dos custos de transporte suportados, será determinada tendo em conta a legislação

aplicável e o procedimento de assistência acordado. A garantia pode ser acionada diretamente junto da BORNIAK mesmo que o Produto tenha sido adquirido a um vendedor independente.

6. Como apresentar um pedido

Recomendamos o formulário online: <https://borniak.com/returns/>. O pedido também pode ser apresentado através dos contactos do garante. Sempre que razoavelmente possível, apresente comprovativo de compra ou entrega, informações que permitam identificar o Produto, descrição da avaria, contactos e fotografias ou vídeo. A falta de fotografias ou vídeo não constitui, por si só, motivo de recusa. Não envie o Produto antes de acordar o transporte.

7. Utilização, limpeza e manutenção corretas

O Produto deve ser utilizado, limpo, mantido e armazenado de acordo com o manual e as instruções de segurança aplicáveis. O incumprimento de uma instrução não invalida automaticamente toda a garantia. Contudo, não são abrangidos os danos na medida em que tenham sido causados por utilização incorreta, instalação inadequada, limpeza, manutenção ou armazenamento impróprios.

8. Exclusões

A garantia não abrange danos causados por alimentação elétrica inadequada, sobretensão, descarga atmosférica, alterações ou reparações não autorizadas, danos mecânicos após a entrega, incêndio, inundação, substâncias agressivas, outros eventos externos ou utilização profissional ou comercial. O desgaste normal não constitui defeito abrangido, salvo quando o desgaste excessivo ou prematuro resulte de defeito de materiais, fabrico ou montagem.

9. Âmbito das prestações

A garantia abrange o Produto ou componente em causa e os serviços descritos nestas condições. Não abrange o valor de alimentos, aparas de madeira, consumíveis ou outros bens colocados no Produto ou utilizados com o mesmo. Nada nestas condições exclui ou limita responsabilidade que, por lei, não possa ser excluída ou limitada.

10. Prova e direitos legais

O início do período de garantia pode ser comprovado por recibo, fatura, documento de entrega ou outro meio fiável. A ausência de um tipo específico de documento não invalida a garantia se a data puder ser comprovada de outra forma. Se publicidade ou uma oferta de garantia disponível antes da celebração do contrato contiver condições mais favoráveis, aplicam-se essas condições salvo correção eficaz antes da celebração do contrato. Os direitos legais do consumidor perante o vendedor permanecem gratuitos e não são afetados por esta garantia.

CONDIȚII DE GARANȚIE BORNIAK

Garanție comercială voluntară a producătorului: 24 de luni

Solicitări de garanție și service online

Pentru soluționarea mai rapidă a reclamațiilor, solicitărilor de service și de garanție, recomandăm formularul online: <https://borniak.com/returns/>

IMPORTANT - DREPTURILE LEGALE ALE CONSUMATORULUI

În cazul lipsei de conformitate a bunurilor, consumatorul beneficiază gratuit de măsurile corective prevăzute de lege față de vânzător. Prezenta garanție comercială voluntară a producătorului nu limitează și nu înlocuiește aceste drepturi, ci se adaugă acestora.

1. Garant

ZUT BORNIAK Dawid Szurlej

Al. Niepodległości 41, 78-449 Borne Sulinowo, Polonia

Cod TVA: PL8992343025

Contact: borniak.com/contact | tel. +48 94 716 22 29

2. Durata garanției și beneficiarii

BORNIAK acordă consumatorilor o garanție comercială voluntară de 24 de luni de la livrarea Produsului. Garanția se aplică numai Produselor achiziționate și utilizate în scopuri private, casnice. Nu se aplică utilizării profesionale sau comerciale, inclusiv în restaurante, catering, producție alimentară sau alte activități economice.

3. Produse acoperite

Garanția se aplică exclusiv afumătorilor electrice, generatoarelor de fum și uscătoarelor BORNIAK. Acoperă defectele de material, fabricație și asamblare a căror cauză se află în Produs. Accesoriile precum cârligele, grătarele, rafturile, recipientele, husele, mobilierul și alte echipamente care nu reprezintă unul dintre dispozitivele menționate nu sunt acoperite de această garanție comercială voluntară.

4. Domeniul teritorial

Garanția este valabilă în Spațiul Economic European (SEE) și în Regatul Unit pentru Produsele introduse pe piață de BORNIAK sau prin rețeaua sa de distribuție. Mutarea Produsului în interiorul acestui teritoriu nu anulează prin ea însăși garanția, însă organizarea service-ului și transportului poate varia în funcție de locație.

5. Executarea garanției

Dacă un defect este acoperit, BORNIAK va repara sau înlocui Produsul ori componenta defectă. Dacă una dintre soluții este imposibilă sau disproporționată față de cealaltă, poate fi aplicată cealaltă soluție în măsura permisă de legea aplicabilă. Garanția va fi executată într-un termen rezonabil și fără inconveniente semnificative pentru consumator. Dacă executarea garanției necesită transport, modalitatea și condițiile de expediere sau ridicare trebuie convenite în prealabil cu BORNIAK. Dacă Produsul se află într-o altă țară decât cea în care a fost livrat inițial consumatorului, modalitatea de executare a garanției, inclusiv întinderea costurilor de transport suportate, se stabilește ținând seama de legea aplicabilă și de procedura de service convenită. Cererea poate fi

adresată direct BORNIAK chiar dacă Produsul a fost cumpărat de la un comerciant independent.

6. Cum se formulează o cerere

Recomandăm formularul online: <https://borniak.com/returns/>. Cererea poate fi transmisă și folosind datele de contact ale garantului. Dacă este posibil în mod rezonabil, furnizați dovada cumpărării sau livrării, informații de identificare a Produsului, descrierea defectului, date de contact și fotografii sau video. Lipsa fotografiilor sau a unui video nu reprezintă singură un motiv de respingere. Nu expediați Produsul înainte de stabilirea transportului.

7. Utilizare, curățare și întreținere corectă

Produsul trebuie utilizat, curățat, întreținut și depozitat conform manualului aplicabil și instrucțiunilor de siguranță. Nerespectarea unei instrucțiuni nu anulează automat întreaga garanție. Totuși, garanția nu acoperă daunele în măsura în care acestea au fost cauzate de utilizare, instalare, curățare, întreținere sau depozitare necorespunzătoare.

8. Excluderi

Garanția nu acoperă daunele cauzate de alimentare electrică necorespunzătoare, supratensiune, fulger, modificări sau reparații neautorizate, deteriorări mecanice după livrare, incendiu, inundație, substanțe agresive, alte evenimente externe sau utilizare profesională ori comercială. Uzura normală nu reprezintă un defect acoperit, cu excepția cazului în care uzura excesivă sau prematură rezultă dintr-un defect de material, fabricație sau asamblare.

9. Întinderea garanției

Garanția acoperă Produsul sau componenta vizată și serviciile descrise în prezentele condiții. Nu acoperă valoarea alimentelor, a așchiilor de lemn pentru afumare, a consumabilelor sau a altor bunuri introduse în Produs ori utilizate cu acesta. Nimic din prezentele condiții nu exclude sau limitează răspunderea care nu poate fi exclusă sau limitată prin lege.

10. Dovada și drepturile legale

Începutul perioadei de garanție poate fi dovedit prin bon, factură, document de livrare sau altă dovadă fiabilă. Lipsa unui anumit tip de document nu anulează garanția dacă data poate fi stabilită în alt mod fiabil. Dacă publicitatea sau o ofertă de garanție disponibilă înainte de încheierea contractului conținea condiții mai favorabile, se aplică acele condiții, cu excepția cazului în care publicitatea a fost corectată în mod eficient înainte de încheierea contractului. Drepturile legale ale consumatorului față de vânzător rămân gratuite și nu sunt afectate de această garanție.

ZÁRUČNÉ PODMIENKY BORNIAK

Dobrovoľná záruka výrobcu: 24 mesiacov

Záručné a servisné požiadavky online

Pre rýchlejšie vybavenie reklamácií, servisných a záručných požiadaviek odporúčame online formulár: <https://borniak.com/returns/>

DÔLEŽITÉ - ZÁKONNÉ PRÁVA SPOTREBITELĽA

Ak tovar nie je v súlade so zmluvou, spotrebiteľ má voči predávajúcemu bezplatne zákonné prostriedky nápravy. Táto dobrovoľná záruka výrobcu tieto práva neobmedzuje ani nenahrádza a poskytuje sa navyše.

1. Poskytovateľ záruky

ZUT BORNIAK Dawid Szurlej

Al. Niepodległości 41, 78-449 Borne Sulinowo, Poľsko

IČ DPH: PL8992343025

Kontakt: borniak.com/contact | tel. +48 94 716 22 29

2. Záručná doba a oprávnené osoby

BORNIAK poskytuje spotrebiteľom dobrovoľnú záruku výrobcu v trvaní 24 mesiacov od dodania Výrobku. Záruka sa vzťahuje len na Výrobky zakúpené a používané na súkromné domáce účely. Nevzťahuje sa na profesionálne ani komerčné použitie, najmä v gastronómii, cateringu, výrobe potravín alebo inej podnikateľskej činnosti.

3. Výrobky kryté zárukou

Záruka sa vzťahuje len na elektrické udiarne, generátory dymu a sušičky BORNIAK. Kryje vady materiálu, výroby a montáže, ktorých príčina spočíva vo Výrobku. Príslušenstvo, napríklad háky, rošty, police, nádoby, kryty, nábytok a iné vybavenie, ktoré nie je jedným z uvedených zariadení, nie je kryté touto dobrovoľnou zárukou výrobcu.

4. Územný rozsah

Záruka platí v Európskom hospodárskom priestore (EHP) a v Spojenom kráľovstve pre Výrobky uvedené na trh spoločnosťou BORNIAK alebo prostredníctvom jej distribučnej siete. Premiestnenie Výrobku v rámci tohto územia samo osebe záruku neruší, ale organizácia servisu a dopravy sa môže podľa miesta líšiť.

5. Plnenie zo záruky

Ak je vada krytá zárukou, BORNIAK chybný Výrobok alebo súčasť opraví alebo vymení. Ak je jeden spôsob nemožný alebo neprimeraný v porovnaní s druhým, možno použiť druhý spôsob v rozsahu dovolenom príslušným právom. Záruka sa vykoná v primeranej lehote a bez závažných ťažkostí pre spotrebiteľa. Ak si plnenie zo záruky vyžaduje dopravu, spôsob a podmienky odoslania alebo vyzdvihnutia je potrebné vopred dohodnúť s BORNIAK. Ak sa Výrobok nachádza v inom štáte než v tom, v ktorom bol pôvodne dodaný spotrebiteľovi, spôsob plnenia zo záruky vrátane rozsahu hradených nákladov na dopravu sa určí s prihliadnutím na príslušné právne predpisy a dohodnutý servisný postup. Nárok možno uplatniť priamo voči BORNIAK aj pri kúpe od nezávislého predajcu.

6. Ako uplatniť záruku

Odporúčame online formulár: <https://borniak.com/returns/>. Nárok možno uplatniť aj prostredníctvom kontaktných údajov poskytovateľa záruky. Ak je to primerane možné, poskytnite doklad o kúpe alebo dodaní, údaje na identifikáciu Výrobku, opis vady, kontaktné údaje a fotografie alebo video. Chýbajúce fotografie alebo video samy osebe nie sú dôvodom na zamietnutie. Výrobok neposielajte pred dohodnutím dopravy.

7. Správne používanie, čistenie a údržba

Výrobok sa musí používať, čistiť, udržiavať a skladovať podľa príslušného návodu a bezpečnostných pokynov. Nedodržanie jednotlivého pokynu automaticky neruší celú záruku. Záruka však nekryje škodu v rozsahu, v akom ju spôsobilo nesprávne používanie, montáž, čistenie, údržba alebo skladovanie.

8. Výluky

Záruka nekryje škody spôsobené nevhodným napájaním, prepätím, bleskom, neautorizovanými úpravami alebo opravami, mechanickým poškodením po dodaní, požiarom, zaplavením, agresívnymi látkami, inými vonkajšími udalosťami ani profesionálnym či komerčným používaním. Bežné opotrebovanie nie je vadou krytou zárukou, pokiaľ nadmerné alebo predčasné opotrebovanie nevyplýva z vady materiálu, výroby alebo montáže.

9. Rozsah záruky

Záruka kryje dotknutý Výrobok alebo súčasť a služby opísané v týchto podmienkach. Nekryje hodnotu potravín, údiacich štielok, spotrebného materiálu ani iných vecí vložených do Výrobku alebo používaných spolu s ním. Nič v týchto podmienkach nevylučuje ani neobmedzuje zodpovednosť, ktorú podľa zákona nemožno vylúčiť alebo obmedziť.

10. Doklad a zákonné práva

Začiatok záručnej doby možno preukázať účtenkou, faktúrou, dodacím dokladom alebo iným spoľahlivým dôkazom. Chýbajúci konkrétny typ dokladu záruku neruší, ak možno dátum spoľahlivo určiť inak. Ak reklama alebo ponuka záruky dostupná pred uzavretím zmluvy obsahovala výhodnejšie podmienky, použijú sa tieto podmienky, ak reklama nebola pred uzavretím zmluvy účinne opravená. Zákonné práva spotrebiteľa voči predávajúcemu zostávajú bezplatné a táto záruka ich neovplyvňuje.

GARANCIJSKI POGOJI BORNIAC

Prostovoljna garancija proizvajalca: 24 mesecev

Garancijski in servisni zahtevki na spletu

Za hitrejšo obravnavo reklamacij, servisnih in garancijskih zahtevkov priporočamo spletni obrazec: <https://borniak.com/returns/>

POMEMBNO - ZAKONSKE PRAVICE POTROŠNIKA

Če blago ni skladno s pogodbo, ima potrošnik do prodajalca brezplačne zakonske zahtevke. Ta prostovoljna garancija proizvajalca teh pravic ne omejuje ali nadomešča, temveč jih dopolnjuje.

1. Dajalec garancije

ZUT BORNIAC Dawid Szurlej

Al. Niepodległości 41, 78-449 Borne Sulinowo, Poljska

ID za DDV: PL8992343025

Kontakt: borniak.com/contact | tel. +48 94 716 22 29

2. Trajanje garancije in upravičenci

BORNIAC potrošnikom zagotavlja prostovoljno garancijo proizvajalca za 24 mesecev od dobave Izdelka. Garancija velja le za Izdelke, kupljene in uporabljene za zasebno domačo uporabo. Ne velja za profesionalno ali komercialno uporabo, vključno z gostinstvom, cateringom, proizvodnjo hrane ali drugo poslovno dejavnostjo.

3. Izdelki, ki jih garancija zajema

Garancija velja samo za električne prekajevalnike, generatorje dima in sušilnike BORNIAC. Zajema napake materiala, izdelave in montaže, katerih vzrok je v Izdelku. Dodatki, kot so kljuke, rešetke, police, posode, pokrivala, pohištvo in druga oprema, ki niso ena od navedenih naprav, niso zajeti v tej prostovoljni garanciji proizvajalca.

4. Ozemeljska veljavnost

Garancija velja v Evropskem gospodarskem prostoru (EGP) in Združenem kraljestvu za Izdelke, ki jih je na trg dal BORNIAC ali njegova distribucijska mreža. Premestitev Izdelka znotraj tega območja sama po sebi ne razveljavi garancije, vendar se lahko organizacija servisa in prevoza glede na lokacijo razlikuje.

5. Izpolnitev garancije

Če je napaka zajeta v garanciji, bo BORNIAC okvarjeni Izdelek ali sestavni del popravil ali zamenjal. Če je ena rešitev nemogoča ali nesorazmerna v primerjavi z drugo, se lahko uporabi druga rešitev, kolikor to dovoljuje veljavno pravo. Garancija bo izvedena v razumnem roku in brez večjih nevšečnosti za potrošnika. Če je za izpolnitev garancije potreben prevoz, je treba način in pogoje pošiljanja ali prevzema predhodno dogovoriti z BORNIAC. Če se Izdelek nahaja v drugi državi kot tisti, v kateri je bil prvotno dostavljen potrošniku, se način izpolnitve garancije, vključno z obsegom kritih stroškov prevoza, določi ob upoštevanju veljavnega prava in dogovorjenega servisnega postopka. Zahtevek je mogoče uveljavljati neposredno pri BORNIAC, tudi če je bil Izdelek kupljen pri neodvisnem prodajalcu.

6. Uveljavljanje garancije

Priporočamo spletni obrazec: <https://borniak.com/returns/>. Zahtevek se lahko vloži tudi prek kontaktnih podatkov dajalca garancije. Če je razumno mogoče, predložite dokazilo o nakupu ali dobavi, podatke za identifikacijo Izdelka, opis napake, kontaktne podatke ter fotografije ali videoposnetek. Manjkajoče fotografije ali videoposnetek sami po sebi niso razlog za zavrnitev. Izdelka ne pošiljajte, dokler prevoz ni dogovorjen.

7. Pravilna uporaba, čiščenje in vzdrževanje

Izdelek je treba uporabljati, čistiti, vzdrževati in shranjevati v skladu z ustreznimi navodili za uporabo in varnostnimi navodili. Neupoštevanje posameznega navodila ne razveljavi samodejno celotne garancije. Garancija pa ne zajema škode v obsegu, v katerem je bila povzročena z nepravilno uporabo, namestitvijo, čiščenjem, vzdrževanjem ali shranjevanjem.

8. Izključitve

Garancija ne zajema škode zaradi neustreznega napajanja, prenapetosti, udara strele, nepooblaščenih sprememb ali popravil, mehanskih poškodb po dobavi, požara, poplave, agresivnih snovi, drugih zunanjih dogodkov ali profesionalne oziroma komercialne uporabe. Običajna obraba ni napaka, zajeta v garanciji, razen če prekomerna ali prezgodnja obraba izhaja iz napake materiala, izdelave ali montaže.

9. Obseg garancije

Garancija zajema zadevni Izdelek ali sestavni del in storitve, opisane v teh pogojih. Ne zajema vrednosti hrane, lesnih sekancev za dimljenje, potrošnega materiala ali drugih stvari, nameščenih v Izdelku ali uporabljenih z njim. Nobena določba teh pogojev ne izključuje ali omejuje odgovornosti, ki je po zakonu ni mogoče izključiti ali omejiti.

10. Dokazilo in zakonske pravice

Začetek garancijskega obdobja se lahko dokaže z računom, potrdilom o dobavi ali drugim zanesljivim dokazilom. Odsotnost določene vrste dokumenta ne razveljavi garancije, če je datum mogoče zanesljivo dokazati drugače. Če je oglaševanje ali garancijska ponudba, dostopna pred sklenitvijo pogodbe, vsebovala ugodnejše pogoje, veljajo ti ugodnejši pogoji, razen če je bilo oglaševanje pred sklenitvijo pogodbe učinkovito popravljeno. Zakonske pravice potrošnika do prodajalca ostanejo brezplačne in jih ta garancija ne omejuje.

CONDICIONES DE GARANTÍA BORNIAK

Garantía comercial voluntaria del fabricante: 24 meses

Reclamaciones de garantía y servicio en línea

Para agilizar la gestión de reclamaciones, solicitudes de servicio y garantía, recomendamos utilizar el formulario en línea: <https://borniak.com/returns/>

IMPORTANTE - DERECHOS LEGALES DEL CONSUMIDOR

En caso de falta de conformidad de los bienes, el consumidor dispone frente al vendedor de las medidas correctoras previstas por la ley de forma gratuita. Esta garantía comercial voluntaria del fabricante no limita ni afecta a dichos derechos y se ofrece adicionalmente a ellos.

1. Garante

ZUT BORNIAK Dawid Szurlej

Al. Niepodległości 41, 78-449 Borne Sulinowo, Polonia

NIF-IVA: PL8992343025

Contacto: borniak.com/contact | tel. +48 94 716 22 29

2. Duración y beneficiarios

BORNIAK ofrece a los consumidores una garantía comercial voluntaria de 24 meses desde la entrega del Producto. Se aplica únicamente a Productos adquiridos y utilizados para fines privados y domésticos. No se aplica al uso profesional o comercial, incluida la restauración, el catering, la producción de alimentos u otras actividades empresariales.

3. Productos cubiertos

La garantía se aplica únicamente a ahumadores eléctricos, generadores de humo y secadores BORNIAK. Cubre defectos de materiales, fabricación y montaje cuyo origen se encuentre en el Producto. Los accesorios, como ganchos, rejillas, estantes, recipientes, fundas, muebles y otros equipos que no sean uno de los aparatos indicados, no están cubiertos por esta garantía comercial voluntaria.

4. Ámbito territorial

La garantía se aplica en el Espacio Económico Europeo (EEE) y el Reino Unido a Productos comercializados por BORNIAK o a través de su red de distribución. El traslado del Producto dentro de este territorio no invalida por sí solo la garantía, aunque las condiciones prácticas de servicio y transporte pueden variar según la ubicación.

5. Prestaciones de garantía

Si existe un defecto cubierto, BORNIAK reparará o sustituirá el Producto o componente defectuoso. Si una de las opciones es imposible o desproporcionada respecto de la otra, podrá aplicarse la otra opción de conformidad con la legislación aplicable. La prestación se realizará en un plazo razonable y sin inconvenientes significativos para el consumidor. Si la prestación de la garantía requiere transporte, la forma y las condiciones del envío o recogida deberán acordarse previamente con BORNIAK. Si el Producto se encuentra en un país distinto de aquel en el que fue entregado originalmente al consumidor, la forma de prestación de la garantía, incluido el alcance

de los costes de transporte cubiertos, se determinará teniendo en cuenta la legislación aplicable y el procedimiento de servicio acordado. La garantía puede reclamarse directamente a BORNIAK aunque el Producto se haya comprado a un vendedor independiente.

6. Cómo presentar una reclamación

Recomendamos el formulario en línea: <https://borniak.com/returns/>. También puede presentarse la reclamación mediante los datos de contacto del garante. Cuando sea razonablemente posible, facilite justificante de compra o entrega, información para identificar el Producto, descripción del defecto, datos de contacto y fotos o vídeo. La ausencia de fotos o vídeo no constituye por sí sola motivo de rechazo. No envíe el Producto antes de acordar el transporte.

7. Uso, limpieza y mantenimiento adecuados

El Producto debe utilizarse, limpiarse, mantenerse y almacenarse de acuerdo con el manual y las instrucciones de seguridad aplicables. El incumplimiento de una instrucción no anula automáticamente toda la garantía. Sin embargo, no se cubren los daños en la medida en que hayan sido causados por uso indebido, instalación incorrecta, limpieza, mantenimiento o almacenamiento inadecuados.

8. Exclusiones

La garantía no cubre daños causados por alimentación eléctrica inadecuada, sobretensión, rayos, modificaciones o reparaciones no autorizadas, daños mecánicos posteriores a la entrega, incendio, inundación, sustancias agresivas, otros eventos externos o uso profesional o comercial. El desgaste normal no es un defecto cubierto salvo que el desgaste excesivo o prematuro resulte de un defecto de materiales, fabricación o montaje.

9. Alcance de la garantía

La garantía cubre el Producto o componente afectado y los servicios descritos en estas condiciones. No cubre el valor de alimentos, virutas de madera, consumibles u otros bienes introducidos o utilizados con el Producto. Nada de lo dispuesto en estas condiciones excluye o limita responsabilidades que legalmente no puedan excluirse o limitarse.

10. Prueba y derechos legales

El inicio del periodo de garantía puede acreditarse mediante recibo, factura, documento de entrega u otra prueba fiable. La falta de un tipo concreto de documento no anula la garantía si la fecha puede acreditarse de otro modo. Si la publicidad u oferta de garantía disponible antes de celebrar el contrato contenía condiciones más favorables, se aplicarán dichas condiciones salvo que la publicidad se hubiera corregido eficazmente antes de la celebración del contrato. Los derechos legales del consumidor frente al vendedor siguen siendo gratuitos y no se ven afectados por esta garantía.

BORNIAK GARANTIVILLKOR

Frivillig tillverkargaranti: 24 månader

Garanti- och serviceärenden online

För snabbare hantering av reklamationer, serviceärenden och garantianspråk rekommenderar vi onlineformuläret: <https://borniak.com/returns/>

VIKTIGT - DINA LAGSTADGADE KONSUMENTRÄTTIGHETER

Om varan inte överensstämmer med avtalet har konsumenten lagstadgade rättigheter gentemot säljaren utan kostnad. Denna frivilliga tillverkargaranti begränsar eller ersätter inte dessa rättigheter utan gäller utöver dem.

1. Garantigivare

ZUT BORNIAK Dawid Szurlej

Al. Niepodległości 41, 78-449 Borne Sulinowo, Polen

Momsnr: PL8992343025

Kontakt: borniak.com/contact | tel. +48 94 716 22 29

2. Garantitid och behörighet

BORNIAK lämnar konsumenter en frivillig tillverkargaranti på 24 månader från leveransen av Produkten. Garantin gäller endast Produkter som köpts och används för privat hushållsbruk. Den gäller inte professionell eller kommersiell användning, inklusive restaurang, catering, livsmedelsproduktion eller annan näringsverksamhet.

3. Produkter som omfattas

Garantin gäller endast BORNIAK elektriska röskåp, rökgeneratorer och torkar. Den omfattar material-, tillverknings- och monteringsfel vars orsak finns i Produkten. Tillbehör som krokar, galler, hyllor, behållare, överdrag, möbler och annan utrustning som inte är en av de angivna apparaterna omfattas inte av denna frivilliga tillverkargaranti.

4. Geografisk omfattning

Garantin gäller inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES) och Storbritannien för Produkter som släppts ut på marknaden av BORNIAK eller genom dess distributionsnät. Att flytta Produkten inom detta område gör inte i sig garantin ogiltig, men service- och transportarrangemang kan variera beroende på plats.

5. Garantiåtgärder

Vid ett fel som omfattas reparerar eller byter BORNIAK den defekta Produkten eller komponenten. Om en åtgärd är omöjlig eller oproportionerlig jämfört med den andra kan den andra åtgärden användas i den mån tillämplig lag tillåter. Garantiåtgärden utförs inom skälig tid och utan betydande olägenhet för konsumenten. Om garantiåtgärden kräver transport ska sättet och villkoren för frakt eller hämtning avtalas med BORNIAK i förväg. Om Produkten befinner sig i ett annat land än det där den ursprungligen levererades till konsumenten, fastställs sättet för garantiåtgärden, inklusive omfattningen av de transportkostnader som täcks, med beaktande av tillämplig lag och den överenskomna serviceproceduren. Anspråk kan göras direkt mot BORNIAK även om Produkten köpts från en oberoende återförsäljare.

6. Så gör du ett garantianspråk

Vi rekommenderar onlineformuläret: <https://borniak.com/returns/>. Anspråk kan också göras via garantigivarens kontaktuppgifter. Lämna om möjligt inköps- eller leveransbevis, uppgifter som identifierar Produkten, felbeskrivning, kontaktuppgifter samt foton eller video. Avsaknad av foton eller video är inte i sig grund för avslag. Skicka inte Produkten innan transporten har avtalats.

7. Korrekt användning, rengöring och underhåll

Produkten ska användas, rengöras, underhållas och förvaras enligt tillämplig bruksanvisning och säkerhetsanvisningar. Underlåtenhet att följa en instruktion ogiltigförklarar inte automatiskt hela garantin. Skador omfattas dock inte i den utsträckning de orsakats av felaktig användning, installation, rengöring, underhåll eller förvaring.

8. Undantag

Garantin omfattar inte skador som orsakats av olämplig strömförsörjning, överspänning, blixtnedslag, obehöriga ändringar eller reparationer, mekaniska skador efter leverans, brand, översvämning, aggressiva ämnen, andra yttre händelser eller professionell eller kommersiell användning. Normalt slitage är inte ett garantifel om inte onormalt eller för tidigt slitage beror på material-, tillverknings- eller monteringsfel.

9. Garantins omfattning

Garantin omfattar den berörda Produkten eller komponenten och de tjänster som beskrivs i dessa villkor. Den omfattar inte värdet av livsmedel, rökspån, förbrukningsmaterial eller andra saker som placerats i eller använts med Produkten. Ingenting i dessa villkor utesluter eller begränsar ansvar som enligt lag inte får uteslutas eller begränsas.

10. Bevis och lagstadgade rättigheter

Garantitidens början kan styrkas med kvitto, faktura, leveranshandling eller annat tillförlitligt underlag. Avsaknad av en viss dokumenttyp upphäver inte garantin om datumet kan fastställas på annat tillförlitligt sätt. Om reklam eller ett garantierbjudande som var tillgängligt före avtalets ingående innehöll förmånligare villkor gäller dessa villkor, om inte reklamen rättades effektivt före avtalets ingående. Konsumentens lagstadgade rättigheter gentemot säljaren är fortsatt kostnadsfria och påverkas inte av denna garanti.

BORNIAK MANUFACTURER'S WARRANTY

24-month manufacturer's warranty

Warranty and service claims online

For quicker handling of warranty, fault and service enquiries, we recommend using our online form: <https://borniak.com/returns/>

YOUR STATUTORY RIGHTS

This manufacturer's warranty is provided in addition to your statutory rights. Your statutory rights against the retailer or other trader who supplied the goods are not affected by this warranty.

1. Warranty provider

ZUT BORNIAK Dawid Szurlej

Al. Niepodległości 41, 78-449 Borne Sulinowo, Poland

VAT No.: PL8992343025

Contact: borniak.com/contact | tel. +48 94 716 22 29

2. Warranty period and eligibility

BORNIAK provides a 24-month manufacturer's warranty from the date the Product is delivered to the consumer. This warranty is available only where the Product is purchased and used wholly or mainly for private domestic purposes. It does not apply where the Product is purchased or used mainly in connection with a trade, business, craft or profession, including restaurants, catering, commercial food production or meat processing.

3. Products covered

This warranty applies only to BORNIAK electric smokers, smoke generators and dryers. It covers defects in materials, manufacture and assembly that originate in the Product. Accessories, including hooks, racks, shelves, containers, covers, furniture and other equipment that are not one of the listed devices, are not covered by this voluntary manufacturer's warranty.

4. Territorial scope

This warranty applies within the United Kingdom and the European Economic Area (EEA) to Products placed on the market by BORNIAK or through its distribution network. Moving the Product within this territory does not, by itself, invalidate the warranty, although practical inspection, collection, repair and return arrangements may vary by location.

5. What BORNIAK will do

If a fault is covered by this warranty, BORNIAK will repair or replace the defective Product or component. The remedy will be selected taking account of the nature of the fault, the available remedies and the inconvenience caused to the consumer. Warranty work will be carried out within a reasonable time. If warranty service requires transport, the method and conditions of collection or shipping must be agreed with BORNIAK in advance. If the Product is located in a country other than the country in which it was originally delivered to the consumer, the method of providing warranty service,

including the extent of transport costs covered, will be determined taking account of applicable law and the agreed service procedure. You may claim directly from BORNIAK even if the Product was bought from an independent retailer.

6. How to make a warranty claim

For the quickest service, use the online form: <https://borniak.com/returns/>. You may also contact BORNIAK using the details above. Where reasonably available, provide proof of purchase or delivery, information identifying the Product, a description of the fault, your contact details and photos or video. A claim will not be rejected solely because photos or video are unavailable. Please do not send the Product until shipping or collection arrangements have been agreed.

7. Proper use, cleaning and maintenance

The Product must be used, cleaned, maintained and stored in accordance with the applicable user manual and safety instructions. Failure to follow an instruction does not automatically invalidate the whole warranty. However, this warranty does not cover damage to the extent that it was caused by misuse, incorrect installation, improper cleaning, maintenance or storage.

8. What is not covered

This warranty does not cover damage caused by an unsuitable power supply, power surge or lightning; unauthorised modification or repair; mechanical or accidental damage after delivery; fire, flooding, aggressive chemicals or other external causes; or commercial or professional use. Normal wear and tear is not a covered defect unless premature or excessive wear results from a defect in materials, manufacture or assembly.

9. Scope of this warranty

This warranty covers the Product or component concerned and the repair or replacement services described in these terms. It does not cover the value of food, wood chips, consumables or other items placed in or used with the Product. Nothing in these terms excludes or limits liability where such liability cannot lawfully be excluded or limited.

10. Proof and statutory rights

BORNIAK may ask for a receipt, invoice, delivery confirmation or other reasonable evidence to establish when the warranty period began. The absence of a particular type of document will not automatically prevent a claim where the date can reasonably be established in another way. This is a voluntary manufacturer's warranty. Consumers also have statutory rights in relation to faulty or misdescribed goods, normally enforceable against the retailer or other trader who supplied the goods, and those rights are not affected by this warranty.